

**Obchodní podmínky dodávky elektřiny
platné od 1. ledna 2010**

1 Obecná ustanovení

- 1.1 Obchodní podmínky sružených služeb dodávky elektřiny (dále jen OPDE) upravují ve smyslu podle § 273 obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb., v platném znění pozdějších předpisů, vztahy AH-ENERGY, s.r.o. (dále jen dodavatel) a zákazníkem vznikající při poskytnutí dodávky a distribuce elektřiny a stávají se součástí Smlouvy o dodávce elektřiny (dále jen smlouva) nebo Smlouvy o sružených službách dodávky elektřiny (dále taktéž jen „smlouva“), jestliže smluvní strany s nimi souhlasí a prohlásí je takto součástí smlouvy.
- 1.2 Dodavatel a zákazník se zavazují při plnění smlouvy postupovat v souladu s těmito OPDE, dále platnými Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného provozovatele distribuční soustavy, právními předpisy i technickými normami.

2 Povinnosti dodavatele

- 2.1 Dodavatel se zavazuje dodat zákazníkovi elektřinu ve sjednaném výkonu , množství a čase do odběrného místa, pokud tomu nebrání okolnosti vyvolané provozovatelem distribuční soustavy nebo okolností stanovené právními předpisy a pokud je pro dané odběrné místo uzavřena Smlouva o distribuci elektřiny s příslušným provozovatelem distribuční soustavy.
- 2.2 Dodavatel se zavazuje převzít za zákazníka závazek odebrat elektřinu z elektrizační soustavy dle zvláštního právního předpisu, tzn. převzít odpovědnost za odchylky, pokud není ve smlouvě sjednáno jinak. Tento závazek je dodavatel povinen plnit pouze za předpokladu plnění závazku zákazníka dle odst. 3.8. OPDE.
- 2.3 V případě uzavřené Smlouvy o sružených službách dodávky elektřiny se dodavatel zavazuje zajistit distribuci elektřiny a související služby do odběrného místa uvedeného ve smlouvě.

3 Povinnosti a práva zákazníka

- 3.1 Zákazník se zavazuje platit dodavateli za elektřinu cenu sjednanou ve smlouvě a v případě uzavřené Smlouvy o sružených službách dodávky elektřiny i cenu za distribuci elektřiny a související služby.
- 3.2 Výkon, množství a časový průběh odběru elektřiny sjednává zákazník s dodavatelem ve smlouvě v podobě rezervované kapacity. Množstvím elektřiny se pro účely smlouvy rozumí skutečně odebrané množství elektřiny v daném období.
- 3.3 Zákazník si může zvolit libovolný produkt, pokud splňuje podmínky pro jeho přiznání uvedené v Ceníku dodávky elektřiny AH-ENERGY, s.r.o., pro zákazníky s produkty řady Business (dále jen ceník), nedohodne-li se dodavatel se zákazníkem jinak. O změnu produktu může zákazník v témže odběrném místě požádat nejdříve po uplynutí 12 měsíců od posledního přiznání produktu nebo jeho změny, pokud se s dodavatelem nedohodne jinak. Změna produktu se provede po splnění všech legislativních podmínek.
- 3.4 Zákazník se zavazuje udržovat své odběrné zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům.
- 3.5 Při změnách instalovaných spotřebičů v rámci platného rezervovaného příkonu se zákazník zavazuje konzultovat s příslušným provozovatelem DS připojování spotřebičů, u nichž lze předpokládat ovlivňování sítě v neprospěch ostatních odběratelů. Jde zejména o spotřebiče s rázovou, kolísavou či nelineární, časově proměnnou charakteristikou odběru elektřiny, motorů s těžkým rozběhem, kolísavým odběrem elektřiny nebo s částečným zapínáním a o svařovací přístroje. Připojení vlastního zdroje elektrické energie je nutné vždy projednat s příslušným provozovatelem DS.
- 3.6 Zákazník si může v případě uzavření Smlouvy o sružených službách dodávky elektřiny zvolit sazbu distribuce za předpokladu splnění stanovených podmínek dle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen ERÚ).
- 3.7 Smluvní strany se zavazují postupovat v případě hrozícího nebo stávajícího stavu nouze v elektroenergetice dle příslušného právního předpisu.
- 3.8 Zákazník se zavazuje nesjednávat dodávku elektřiny do odběrného místa od více dodavatelů ve smyslu příslušných právních předpisů z důvodu přenesení své odpovědnosti za odchylku na dodavatele, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak.

4 Měření elektřiny a provádění odečtů

- 4.1 Způsob měření elektřiny a předávání naměřených údajů se řídí platným energetickým zákonem a zvláštním právním předpisem, kterým se stanoví podrobnosti měření elektřiny a předávání technických údajů a Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného provozovatele DS.
- 4.2. Zákazník je povinen umožnit příslušnému provozovateli distribuční soustavy přístup k měřicímu zařízení zejména za účelem montáže nebo demontáže měřicího zařízení, provedení odečtů, údržby, výměny a kontroly měřicího zařízení.
- 4.3. Neumožní-li zákazník opakovaně přístup k měřicímu zařízení, může mu být po předchozím písemném upozornění přerušena dodávka elektřiny.
- 4.4. Má-li zákazník pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, požádá písemně dodavatele o zajištění ověření správnosti měření nebo o výměnu měřicího zařízení příslušným provozovatelem distribuční soustavy.
- 4.5. Zákazník je povinen případné porušení, poškození či ztrátu měřicího zařízení včetně zajištění proti neoprávněné manipulaci neprodleně oznámit dodavateli.

5 Uzavírání a změny smlouvy

- 5.1 Smlouva mezi dodavatelem a zákazníkem se uzavírá na základě žádosti zákazníka.
- 5.2 Dodavatel zahájí dodávku elektřiny neprodleně po provedení všech úkonů (příslušným provozovatelem distribuční soustavy) nezbytných k zahájení dodávky, pokud zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.
- 5.3 Smluvní strany se dohodly, že smlouva bude měněna nebo doplňována formou písemného oznámení druhé smluvní straně, aniž by se uzavíral písemný dodatek nebo nová smlouva v případech, kdy:

AH-ENERGY, s.r.o., Zlín, Louky 304, PSČ 763 02

- a) dochází ke změně způsobu úhrady faktur nebo záloh,
 - b) dochází ke změně cyklu záloh,
 - c) dochází ke změně bankovního spojení dodavatele.
 - d) dochází ke změně telefonního čísla, faxu nebo emailu,
 - e) zákazník odvolá svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů,
 - f) zákazník požádá o poskytnutí nadstandardních služeb dle odstavce 6.22
- V ostatních případech se uzavírá písemný dodatek ke stávající smlouvě nebo nová smlouva.

6 Ceny, způsob a místo úhrady plateb

- 6.1 Cena dodané elektřiny se účtuje podle sjednaného produktu, který je uveden ve Smlouvě, ve výši stanovené ceníkem platným v době odběru elektřiny, pokud není sjednána individuální cena.
- 6.2 Smluvní strany se dohodly, že dodavatel má právo ceník měnit. Smluvní strany se dále dohodly, že ceníky a jejich případné změny budou zveřejňovány tak, že budou k dispozici v obchodních kancelářích a zákazník bude o nich vhodným způsobem informován.
- 6.3 Pokud dojde ke změně ceníku v průběhu fakturačního období zákazníka, dodavatel vyúčtuje zákazníkovi spotřebovanou elektřinu v poměru doby platnosti původní a nové ceny, případně dle provedeného odečtu.
- 6.4 V případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny jsou ceny za distribuci elektřiny a související služby účtovány ve výši a rozsahu dle platného cenového rozhodnutí ERÚ.
- 6.5 K účtovaným částkám se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, případně další spotřební daně či jiné nepřímé daně v souladu s platnými právními předpisy.
- 6.6 Zákazník je povinen předložit dodavateli Povolení k nabytí elektřiny osvobozené od daně z elektřiny, je-li jeho držitelem a uplatňuje-li osvobození od této daně, případně další doklad, uplatňuje-li osvobození od jiné daně. Zároveň je zákazník povinen v případě zániku či zrušení povolení dle předchozí věty tuto skutečnost dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 2. pracovního dne ode dne zániku nebo zrušení tohoto povolení. Za každé porušení povinnosti zákazníka dle předchozí věty je zákazník povinen dodavateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 200 000 Kč. Nárok dodavatele na náhradu škody není zaplacením uvedené smluvní pokuty dotčen.
- 6.7 Dodávka elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) se účtují ve fakturách za fakturačním obdobím, které je vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty v souladu s bodem 4 těchto obchodních podmínek.
- 6.8 Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyučováním dodávky elektřiny (sdružených služeb dodávky elektřiny) právo příslušnou fakturu reklamovat, a to ve lhůtě nejpozději do 90 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětné faktury. Reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost faktury, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 6.9 Zákazník platí za dodávku elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) zálohy dle dohodnutého způsobu a cyklu, a to v celkové výši předpokládané roční platby (včetně DPH a daně z elektřiny). Pokud je dodávána elektřina osvobozená od daně z elektřiny, sjednává se výše záloh bez daně z elektřiny a bez DPH, zvýšená o příslušnou DPH. Zálohy jsou splatné dle data uvedeného na faktuře nebo v předpisu splátek záloh.
- 6.10 Pro první zúčtovací období se předpokládá výše platby stanovuje z předpokládané spotřeby za příslušné fakturační období. V dalších zúčtovacích obdobích se stanovuje ze spotřeby v předcházejícím fakturačním období, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 6.11 Zákazník je na každé faktuře nebo na předpisu splátek záloh seznámen s výší záloh na následující zúčtovací období, počtem záloh a termíny splatnosti záloh.
- 6.12 Dojde-li v průběhu fakturačního období ke změně úrovně cen za dodávku nebo distribuci elektřiny, je dodavatel oprávněn zálohy přiměřeně upravit.
- 6.13 Zaplacením plateb se rozumí připsání celé fakturované částky na účet dodavatele.
- 6.14 Splatnost faktur činí minimálně 14 kalendářních dnů od data vystavení faktury.
- 6.15 Zaplacené zálohy jsou vypořádány ve faktuře. Rozdíl mezi celkovou vyúčtovanou částkou a zaplacenými zálohami je vyrovnán na základě vystavené faktury s tím, že doplatek hradí zákazník v termínu splatnosti tak, aby byl v den splatnosti připsán na účet dodavatele. Případné přeplatky vrátí dodavatel zákazníkovi v termínu splatnosti faktur, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 6.16 V bankovním styku se používají variabilní symboly uvedené na příslušné faktuře nebo na předpisu splátek záloh. Konstantní symboly budou používány dle platných bankovních pravidel.
- 6.17 Pokud zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na jiný bankovní účet dodavatele, než je uvedeno na faktuře, je dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané platby.
- 6.18 Při prodlení s úhradou sjednaných plateb je dodavatel oprávněn účtovat zákazníkovi smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně.
- 6.19 V případě, že zákazník neplní platební povinnosti podle odst. 3.1. nebo 6.9. těchto OPDE, má dodavatel právo zaslat mu písemné upomínky.
- 6.20 V případě, že dodavatel využije svého práva a prokazatelně zašle zákazníkovi upomínku, je zákazník povinen zaplatit dodavateli náklady spojené se zasláním upomínky dle předchozího odstavce ve výši stanovené ceníkem dodavatele platným v době odeslání upomínky a zveřejněným na internetových stránkách dodavatele.
- 6.21 Na platby za dodávku elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) pro více odběrných míst jednoho zákazníka, která mají stejné bankovní spojení, způsob úhrady plateb a stejný odečtový cyklus, může dodavatel po dohodě se zákazníkem vyhotovit sloučenou fakturu.

AH-ENERGY, s.r.o., Zlín, Louky 304, PSČ 763 02

- 6.22 V případě, že dodavatel poskytne zákazníkovi nadstandardní služby, a to na základě písemného požadavku zákazníka, zavazuje se zákazník za tuto službu dodavateli zaplatit cenu dle ceníku dodavatele platného v době poskytnutí nadstandardní služby. Seznam nadstandardních služeb poskytovaných dodavatelem je zveřejněn na internetových stránkách dodavatele.
- 6.23 Místem plnění pro peněžité závazky zákazníka je ve smyslu § 337 zákona č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů banka, u níž má dodavatel zřízený účet, jehož číslo je uvedeno ve smlouvě nebo na faktuře.

7 Zánik smlouvy, přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny

- 7.1 Je-li smlouva uzavřena na dobu určitou, dochází k jejímu ukončení uplynutím doby, na kterou byla sjednána.
- 7.2 Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran.
- 7.3 Je-li smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může jí vypovědět kterákoliv ze smluvních stran s výpovědní lhůtou 3 měsíců, nebude-li ve smlouvě sjednána výpovědní lhůta jiná. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- 7.4 V případě, že změnou ceníku provedenou dodavatelem bude podstatně překročena cena produktu sjednaného ve smlouvě, je zákazník oprávněn od smlouvy odstoupit, a to nejpozději do 30 dnů od nabytí účinnosti nového ceníku.
- 7.5 V případě podstatného porušení smlouvy ze strany zákazníka, zejména v případě, že zákazník je v prodlení s placením platebních povinností dle smlouvy déle než 30 dnů nebo při porušení odstavce 3.8. těchto obchodních podmínek, je dodavatel oprávněn odstoupit od smlouvy.
- 7.6 V případě podstatného porušení smlouvy ze strany dodavatele, zejména v případě bezdůvodného nedodání elektřiny, je zákazník oprávněn od smlouvy odstoupit.
- 7.7 Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupením od smlouvy smlouva zaniká, když projev vůle oprávněné strany odstoupit od smlouvy je doručen druhé straně.
- 7.8 Zákazník má povinnost při ukončení smlouvy umožnit příslušnému provozovateli distribuční soustavy provést konečný odečet, popř. odebrat měřicí zařízení. Opuštění odběrného místa zákazníkem nemá vliv na jeho povinnost platit za dodávku elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) do doby ukončení smlouvy.
- 7.9 Dodavatel je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny zákazníkovi při neoprávněném odběru elektřiny ve smyslu energetického zákona v odběrných místech, pro která je uzavřena smlouva.

8 Předcházení škodám

- 8.1 Smluvní strany se zavazují navzájem se informovat o všech skutečnostech, kterých jsou si vědomy, jež by mohly vést ke škodám a usilovat o odvrácení hrozících škod.
- 8.2 Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných smlouvou, a to v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu § 374 obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů nebo za podmínky vyplývajících zejména z platného energetického zákona.

9 Ustanovení přechodná a závěrečná

- 9.1 Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní tajemství smluvních stran. Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání těchto skutečností.
- 9.2 Uzavřením smlouvy se ruší všechny smluvní vztahy související s dodávkou elektřiny do odběrných míst uvedených ve smlouvě uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci.
- 9.3 Právní vztahy smluvních stran se řídí českým právem.
- 9.4 Pro všechna doručování se sjednává postup ve smyslu § 46 – 50 občanského soudního řádu, zejména se sjednává nevyvratitelná právní domněnka doručení pro případ, nebyla-li některá ze stran zastížena na adrese sjednané ve smlouvě.
- 9.5 Jakákoli korespondence, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě smlouvy se považují za řádně doručené druhé smluvní straně :
- (a) je-li doručováno osobně, okamžikem potvrzení převzetí,
 - (b) je-li zasíláno poštou, pátým pracovním dnem po odevzdání k poštovní přepravě,
 - (c) je-li zasíláno mezinárodně uznávanou kurýrní službou, druhým pracovním dnem po odevzdání ke kurýrní přepravě,
 - (d) je-li zasíláno faxovým přenosem, převzetím potvrzení o uskutečnění faxového přenosu (nebo jiného odpovídajícího dokladu o tom, že faxová zpráva byla adresátovi odesílatelem zaslána),
- 9.6 Jakoukoli korespondenci, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě smlouvy je možné doručovat též prostřednictvím e-mailu na elektronickou adresu uvedenou ve smlouvě nebo jiným standardně definovaným způsobem, který si zákazník a dodavatel vzájemně písemně odsouhlasí.
- 9.7 Smlouva může být měněna a doplňována písemnými dodatky podepsanými k tomu oprávněnými zástupci smluvních stran, kromě případů sjednaných v odstavci 5.3 těchto obchodních podmínek. K návrhu dodatku jsou strany povinny vyjádřit se do 30 dnů od jeho obdržení. Po tutéž dobu je návrhem dodatku vázána strana, která jej odeslala.
- 9.8 Ke dni zániku smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejich ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.
- 9.9 Smluvní strany se dohodly, že dodavatel má právo obchodní podmínky jednostranně měnit. V případě změny obchodních podmínek se dodavatel zavazuje veřejně oznámit záměr změnit smluvní podmínky, a to ve lhůtě nejpozději 2 měsíce před začátkem účinnosti změny obchodních podmínek. Nové obchodní podmínky budou zveřejňovány na internetových stránkách dodavatele, budou k dispozici v kontaktních místech dodavatele nebo na vyžádání zasílány např. poštou nebo e-mailem. Dodávka elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) se ode dne účinnosti změny obchodních podmínek uskutečňuje v souladu s provedenou změnou obchodních podmínek, nedojde-li mezi smluvními stranami k jiné dohodě. V případě, že zákazník se změnou obchodních podmínek nesouhlasí, oznámí tuto skutečnost písemně dodavateli. Na základě tohoto oznámení se smluvní strany zavazují jednat za účelem dosažení dohody o změně. Nedojde-li k dohodě mezi smluvními

AH-ENERGY, s.r.o., Zlín, Louky 304, PSČ 763 02

stranami, je zákazník oprávněn od smlouvy odstoupit, a to nejpozději do 30 dnů od nabytí účinnosti změny obchodních podmínek.

9.10 Ve smyslu ustanovení § 89 písm. a) občanského soudního řádu se obě smluvní strany dohodly, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným Okresní soud ve Zlíně.

9.11. Zákazník - fyzická osoba podnikající - uděluje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů (zákon o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, dále jen „zákon“) souhlas se zpracováním jeho osobních údajů pro a) marketingové účely dodavatele, tj. nabízení výrobků a služeb, zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb. v platném znění,

b) účely případného vymáhání splatných pohledávek dodavatele vůči zákazníkovi ze Smlouvy o dodávce elektřiny či Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny, a to zejména prostřednictvím inkasních společností pověřených dodavatelem k jednání o úhradě dluhů, podmínkách finančního narovnání a ke sjednávání splátkových kalendářů,

c) účely případného postoupení splatných pohledávek dodavatele vůči zákazníkovi ze Smlouvy o dodávce elektřiny či Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny třetím subjektům.

Osobními údaji se rozumí údaje uvedené o zákazníkovi a jeho odběru ve Smlouvě o dodávce elektřiny či sdružených službách dodávky elektřiny (resp. v jejich případných dodatcích) a historie těchto údajů, dále bydliště zákazníka (trvalé, popř. přechodné), jeho datum narození, věk, pohlaví, bankovní spojení, telefonní číslo, adresa odběrného místa, výše spotřeb a jejich historie, výše plateb a jejich historie, kontaktní údaje, kontakty s dodavatelem a jejich historie, výše pohledávek dodavatele a datum jejich splatnosti.

Zpracování osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jím následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) zákona: jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchovávání, třídění, kombinování, blokování či likvidace. Zákazník uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů po dobu trvání jeho smluvního vztahu s dodavatelem a po dobu maximálně 12 měsíců po jeho ukončení nebo po odvolání souhlasu.

Jedná se o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Zákazník má na základě zákona právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaným ve smyslu § 12 zákona, tedy na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu zpracovávaných osobních údajů a jejich zdroji, povaze zpracování a příjemci či příjemcích osobních údajů a právo na jejich opravu. Dále má v případě, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, právo požadovat od dodavatele nebo jím pověřeného zpracovatele vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Zákazník má současně právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Požádá-li zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, dodavatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá.

9.12. V případě rozporu mezi smlouvou a těmito obchodními podmínkami mají přednost ustanovení dohodnutá ve smlouvě.

9.13. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného /neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

9.14. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2010.

Ve Zlíně dne 02. 11. 2009

Ing. Alois Holík, ředitel společnosti AH-ENERGY, s.r.o.