

## **Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny pro smluvní vztahy uzavřené od 1. 7. 2014**

### **1 Obecná ustanovení**

- 1.1 Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny (dále jen OPDE ) upravují ve smyslu ust. § 1751 občanského zákoníku smluvní vztahy mezi AH-ENERGY, s.r.o. (dále jen dodavatel) a zákazníkem vznikající při poskytnutí dodávky a distribuce elektřiny a stávají se součástí Smlouvy o dodávce elektřiny (dále jen smlouva) nebo Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny (dále taktéž jen „smlouva“), jestliže smluvní strany s nimi souhlasí a prohlásí je taktéž součástí smlouvy.
- 1.2 Dodavatel a zákazník se zavazují při plnění smlouvy postupovat v souladu s těmito OPDE, dále platnými Pravidly provozování distribuční soustavy ( dále jen PPDS) místně příslušného provozovatele distribuční soustavy ( dále jen PDS,) právními předpisy i technickými normami.
- 1.3 Pro účely Smlouvy a OPDE jsou používány odborné pojmy v souladu se zákonem č. 458/2000 Sb. o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen "EZ") a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími předpisy (Cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále jen "ERU"), technickými normami apod.).
- 1.4 Smlouva může být uzavřena i jinak než písemnou formou. V případě, že není uzavřena Smlouva v písemné podobě, je Smlouva uzavřena zaplacením první zálohy nebo první platby za vyúčtování dodávky elektřiny. OPDE jsou platné pro všechny Smlouvy bez ohledu na formu, jakou byly uzavřeny.
- 1.5 Závazkový vztah Dodavatele se Zákazníkem se řídí režimem zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „OZ“). Tyto OPDE jsou vydávány v souladu s ustanovením § 1751 OZ. Přijetí návrhu Smlouvy (včetně všech jejích součástí) ze strany Zákazníka s jakýmkoliv dodatkem nebo odchylkou je zcela vyloučeno.

### **2 Povinnosti dodavatele**

- 2.1 Dodavatel se zavazuje dodat zákazníkovi elektřinu ve sjednaném výkonu, množství a čase do odběrného místa, pokud tomu nebrání okolnosti vyvolané provozovatelem distribuční soustavy nebo okolnosti stanovené právními předpisy a pokud je pro dané odběrné místo uzavřena Smlouva o distribuci elektřiny s příslušným provozovatelem distribuční soustavy.
- 2.2 Dodavatel se zavazuje převzít za zákazníka závazek odebrat elektřinu z elektrizační soustavy dle zvláštního právního předpisu, tzn. převzít odpovědnost za odchylky, pokud není ve smlouvě sjednáno jinak. Tento závazek je dodavatel povinen plnit pouze za předpokladu plnění závazku zákazníka dle odst. 3.8. OPDE.
- 2.3 V případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny se dodavatel zavazuje zajistit distribuci elektřiny a související služby do odběrného místa uvedeného ve smlouvě.

### **3 Povinnosti a práva zákazníka**

- 3.1 Zákazník se zavazuje platit dodavateli za elektřinu cenu sjednanou ve smlouvě a v případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny i cenu za distribuci elektřiny a související služby.
- 3.2 Výkon, množství a časový průběh odběru elektřiny sjednává zákazník s dodavatelem ve smlouvě v podobě rezervované kapacity. Množstvím elektřiny se pro účely smlouvy rozumí skutečně odebrané množství elektřiny v daném období.
- 3.3 Zákazník si může zvolit libovolný produkt, pokud splňuje podmínky pro jeho přiznání uvedené v Ceníku dodávky elektřiny AH-ENERGY, s.r.o., pro zákazníky s produkty řady Business (dále jen ceník), nedohodne-li se dodavatel se zákazníkem jinak. O změnu produktu může zákazník v témže odběrném místě požádat nejdříve po uplynutí 12 měsíců od posledního přiznání produktu nebo jeho změny, pokud se s dodavatelem nedohodne jinak. Změna produktu se provede po splnění všech legislativních podmínek.
- 3.4 Zákazník se zavazuje udržovat své odběrné zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům.
- 3.5 Při změnách instalovaných spotřebičů v rámci platného rezervovaného příkonu se zákazník zavazuje konzultovat s příslušným provozovatelem DS připojování spotřebičů, u nichž lze předpokládat ovlivňování sítě v neprospěch ostatních odběratelů. Jde zejména o spotřebiče s rázovou, kolísavou či nelineární, časově proměnnou charakteristikou odběru elektřiny, motorů s těžkým rozběhem, kolísavým odběrem elektřiny nebo s částečným zapínáním a o svařovací přístroje. Připojení vlastního zdroje elektrické energie je nutné vždy projednat s příslušným provozovatelem DS.
- 3.6 Zákazník si může v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny zvolit sazbu distribuce za předpokladu splnění stanovených podmínek dle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen ERÚ).
- 3.7 Smluvní strany se zavazují postupovat v případě hrozícího nebo stávajícího stavu nouze v elektroenergetice dle příslušného právního předpisu.
- 3.8 Zákazník se zavazuje nesjednávat dodávku elektřiny do odběrného místa od více dodavatelů ve smyslu příslušných právních předpisů z důvodu přenesení své odpovědnosti za odchylku na dodavatele, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak.
- 3.9 Zákazník je povinen;
  - a) při odběru elektřiny podle Smlouvy respektovat PPDS vydané příslušným PDS a smlouvu o připojení příslušného odběrného místa. Zákazník prohlašuje, že se s příslušnými PPDS seznámil, že mu jsou srozumitelné a akceptuje je;
  - b) v případě, že Zákazník požaduje dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny a je držitelem oprávnění k nabytí elektřiny osvobozené od daně, tak jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost věrohodným způsobem Dodavateli doložit. Pokud Zákazník taktéž nabytí elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny nebo její část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro její osvobození, případně nabude elektřinu bez daně z jiného důvodu, je povinen tuto odebranou elektřinu příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem);
  - c) v případě, kdy Zákazník pozbude oprávnění nabývat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny, případně dojde k jeho změně, musí tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit Dodavateli. Zákazník odpovídá Dodavateli za jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užíváním elektřiny osvobozené od daně, Zákazník uhradí Dodavateli škodu vzniklou Zákazníkovi porušením příslušného právního předpisu upravujícím daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou elektřiny, a neinformováním Dodavatele o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabývat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny.
- 3.10 Je-li Zákazník výrobcem elektřiny podle EZ a dodává-li Dodavatel elektřinu do odběrného/ých či předávacího/ích místa/míst Zákazníka, ve kterém/ých je výroba elektřiny dle příslušných právních předpisů a Smlouvy o připojení připojena, přebírá

Dodavatel za Zákazníka odpovídá za odchylku způsobenou vyrobenou elektřinou, kdy Zákazník dodává vyrobenou elektřinu v tomto/těchto odběrném/ných či předávacím/ích místě/místech do distribuční soustavy. V takovém případě se Zákazníkem vyrobená a do distribuční soustavy příslušného PDS dodaná elektřina nepovažuje za neoprávněnou dodávku elektřiny do elektrizační soustavy, ale za odchylku, za kterou převzal podle předchozí věty Dodavatel odpovědnost. To vše platí za podmínky, že je dodávka elektřiny Zákazníkem uskutečňována v souladu s právními předpisy a Smlouvou o připojení, že Zákazník neporušuje svoji povinnost podle bodu 3.8 OPDE a že odpovědnost za odchylku podle zvláštního předpisu nepřevzal PDS nebo třetí osoba. Ujednání podle tohoto odstavce OPDE se neuplatní, pokud si Zákazník, jemuž pro danou výrobu elektřiny přísluší podpora elektřiny z obnovitelných zdrojů energie podle zvláštního právního předpisu, zvolí podporu formou výkupních cen podle takového předpisu.

#### **4 Měření elektřiny a provádění odečtů**

- 4.1 Způsob měření elektřiny a předávání naměřených údajů se řídí platným energetickým zákonem a zvláštním právním předpisem, kterým se stanoví podrobnosti měření elektřiny a předávání technických údajů a Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného PDS.
- 4.2. Zákazník je povinen umožnit příslušnému provozovateli distribuční soustavy přístup k měřicímu zařízení zejména za účelem montáže nebo demontáže měřicího zařízení, provedení odečtů, údržby, výměny a kontroly měřicího zařízení.
- 4.3. Neumožní-li zákazník opakovaně přístup k měřicímu zařízení, může mu být po předchozím písemném upozornění přerušena dodávka elektřiny.
- 4.4. Má-li zákazník pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, požádá písemně dodavatele o zajištění ověření správnosti měření nebo o výměnu měřicího zařízení příslušným provozovatelem distribuční soustavy.
- 4.5. Zákazník je povinen případné porušení, poškození či ztrátu měřicího zařízení včetně zajištění proti neoprávněné manipulaci neprodleně oznámit dodavateli.

#### **5 Uzavírání a změny smlouvy**

- 5.1 Smlouva mezi dodavatelem a zákazníkem se uzavírá na základě žádosti zákazníka.
- 5.2 Dodavatel zahájí dodávku elektřiny neprodleně po provedení všech úkonů (příslušným provozovatelem distribuční soustavy) nezbytných k zahájení dodávky, pokud zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.
- 5.3 Smluvní strany se dohodly, že smlouva bude měněna nebo doplňována formou písemného oznámení druhé smluvní straně, aniž by se uzavíral písemný dodatek nebo nová smlouva v případech, kdy:
  - a) dochází ke změně způsobu úhrady faktur nebo záloh,
  - b) dochází ke změně cyklu záloh,
  - c) dochází ke změně bankovního spojení dodavatele,
  - d) dochází ke změně telefonního čísla, faxu nebo emailu,
  - e) zákazník odvolá svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů,
  - f) zákazník požádá o poskytnutí nadstandardních služeb dle odstavce 6.22V ostatních případech se uzavírá písemný dodatek ke stávající smlouvě nebo nová smlouva.

#### **6 Ceny, způsob a místo úhrady plateb**

- 6.1 Cena dodané elektřiny se účtuje podle sjednaného produktu, který je uveden ve Smlouvě, ve výši stanovené ceníkem platným v době odběru elektřiny, pokud není sjednána individuální cena.
- 6.2 Smluvní strany se dohodly, že dodavatel má právo ceník měnit. Smluvní strany se dále dohodly, že ceníky a jejich případné změny budou zveřejňovány tak, že budou k dispozici v obchodních kancelářích a zákazník bude o nich vhodným způsobem informován.
- 6.3 Pokud dojde ke změně ceníku v průběhu fakturačního období zákazníka, dodavatel vyúčtuje zákazníkovi spotřebovanou elektřinu v poměru doby platnosti původní a nové ceny, případně dle provedeného odečtu.
- 6.4 V případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny jsou ceny za distribuci elektřiny a související služby účtovány ve výši a rozsahu dle platného cenového rozhodnutí ERÚ.
- 6.5 K účtovaným částkám se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, případně další spotřební daně či jiné nepřímé daně v souladu s platnými právními předpisy.
- 6.6 Dodávka elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) se účtují ve fakturách za fakturačním obdobím, které je vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty v souladu s bodem 4 těchto obchodních podmínek.
- 6.7 Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtováním dodávky elektřiny (sdružených služeb dodávky elektřiny) právo příslušnou fakturu reklamovat, a to ve lhůtě nejpozději do 90 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětné faktury. Reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost faktury, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 6.8 Zákazník platí za dodávku elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) zálohy dle dohodnutého způsobu a cyklu, a to v celkové výši předpokládané roční platby (včetně DPH a daně z elektřiny). Pokud je dodávána elektřina osvobozená od daně z elektřiny, sjednává se výše záloh bez daně z elektřiny a bez DPH, zvýšená o příslušnou DPH. Zálohy jsou splatné dle data uvedeného na faktuře nebo v předpisu splátek záloh.
- 6.9 Pro první zúčtovací období se předpokládá výše platby stanovuje z předpokládané spotřeby za příslušné fakturační období. V dalších zúčtovacích obdobích se stanovuje ze spotřeby v předcházejícím fakturačním období, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 6.10 Zákazník je na každé faktuře nebo na předpisu splátek záloh seznámen s výší záloh na následující zúčtovací období, počtem záloh a termíny splatnosti záloh.
- 6.11 Dojde-li v průběhu fakturačního období ke změně úrovně cen za dodávku nebo distribuci elektřiny, je dodavatel oprávněn zálohy přiměřeně upravit.
- 6.12 Zaplacením plateb se rozumí připsání celé fakturované částky na účet dodavatele.
- 6.13 Splatnost faktur činí minimálně 14 kalendářních dnů od data vystavení faktury.
- 6.14 Zaplacené zálohy jsou vypořádány ve faktuře. Rozdíl mezi celkovou vyúčtovanou částkou a zaplacenými zálohami je vyrovnán na základě vystavené faktury s tím, že doplatek hradí zákazník v termínu splatnosti tak, aby byl v den splatnosti připsán na účet dodavatele. Případné přeplatky vrátí dodavatel zákazníkovi v termínu splatnosti faktur, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 6.15 V bankovním styku se používají variabilní symboly uvedené na příslušné faktuře nebo na předpisu splátek záloh. Konstantní symboly budou používány dle platných bankovních pravidel.

- 6.16 Pokud zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na jiný bankovní účet dodavatele, než je uvedeno na faktuře, je dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané platby.
- 6.17 Při prodlení s úhradou sjednaných plateb je dodavatel oprávněn účtovat zákazníkovi smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně.
- 6.18 V případě, že zákazník neplní platební povinnosti podle odst. 3.1. nebo 6.8. těchto OPDE, má dodavatel právo zaslat mu písemné upomínky.
- 6.19 V případě, že dodavatel využije svého práva a prokazatelně zašle zákazníkovi upomínku, je zákazník povinen zaplatit dodavateli náklady spojené se zasláním upomínky dle předchozího odstavce ve výši stanovené ceníkem dodavatele platným v době odeslání upomínky a zveřejněným na internetových stránkách dodavatele.
- 6.20 Na platby za dodávku elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) pro více odběrných míst jednoho zákazníka, která mají stejné bankovní spojení, způsob úhrady plateb a stejný odečtový cyklus, může dodavatel po dohodě se zákazníkem vyhotovit sloučenou fakturu.
- 6.21 V případě, že dodavatel poskytne zákazníkovi nadstandardní služby, a to na základě písemného požadavku zákazníka, zavazuje se zákazník za tuto službu dodavateli zaplatit cenu dle ceníku dodavatele platného v době poskytnutí nadstandardní služby. Seznam nadstandardních služeb poskytovaných dodavatelem je zveřejněn na internetových stránkách dodavatele.
- 6.22 Místem plnění pro peněžité závazky zákazníka je banka, u níž má dodavatel zřízený účet, jehož číslo je uvedeno ve smlouvě nebo na faktuře.

## **7 Zánik smlouvy, přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny**

- 7.1 Je-li smlouva uzavřena na dobu určitou, dochází k jejímu ukončení uplynutím doby, na kterou byla sjednána.
- 7.2 Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran.
- 7.3 Je-li smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji vypovědět kterákoliv ze smluvních stran s výpovědní lhůtou 3 měsíců, nebude-li ve smlouvě sjednána výpovědní lhůta jiná. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- 7.4 V případě, že změnou ceníku provedenou dodavatelem bude podstatně překročena cena produktu sjednaného ve smlouvě, je zákazník oprávněn od smlouvy odstoupit, a to nejpozději do 30 dnů od nabytí účinnosti nového ceníku.
- 7.5 V případě podstatného porušení smlouvy ze strany zákazníka, zejména v případě, že zákazník je v prodlení s placením platebních povinností dle smlouvy déle než 30 dnů nebo při porušení odstavce 3.8. těchto obchodních podmínek, je dodavatel oprávněn odstoupit od smlouvy.
- 7.6 V případě podstatného porušení smlouvy ze strany dodavatele, zejména v případě bezdůvodného nedodání elektřiny, je zákazník oprávněn od smlouvy odstoupit.
- 7.7 Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupením od smlouvy smlouva zaniká, když projev vůle oprávněné strany odstoupit od smlouvy je doručen druhé straně.
- 7.8 Zákazník má povinnost při ukončení smlouvy umožnit příslušnému provozovateli distribuční soustavy provést konečný odečet, popř. odebrat měřicí zařízení. Opuštění odběrného místa zákazníkem nemá vliv na jeho povinnost platit za dodávku elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) do doby ukončení smlouvy.
- 7.9 Dodavatel je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny zákazníkovi při neoprávněném odběru elektřiny ve smyslu energetického zákona v odběrných místech, pro která je uzavřena smlouva.

## **8 Předcházení škodám**

- 8.1 Smluvní strany jsou povinny věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plnění generální prevence vzniku škod ve smyslu ustanovení § 2900 OZ. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost vyplývající ze Smlouvy, je povinna oznámit druhé Smluvní straně povahu překážky, která jí brání, bude bránit nebo může bránit v plnění povinnosti, a o možných důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla nebo při náležitě péči mohla dozvědět. Ustanovení o náhradě škody se řídí ustanovením § 2894 a násl. OZ a OPDE.
- 8.2 Smluvní strany si jsou vzájemně povinny uhradit vzniklé škody plynoucí ze Smlouvy; skutečně vzniklá škoda při neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny se stanovuje na základě změřených nebo jinak prokazatelně zjištěných údajů o neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny; v případech, kdy nelze zjistit skutečně vzniklou škodu neoprávněným odběrem elektřiny Zákazníkem nebo neoprávněnou dodávkou elektřiny Dodavatelem, stanoví se Škody podle příslušných právních předpisů.
- 8.3 Každá ze smluvních stran je zbavena odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou za podmínek vyplývajících z EZ. Smluvní strana se zproští povinnosti k náhradě škody plynoucí z porušení smluvní povinnosti, prokáže-li, že ji ve splnění povinnosti vyplývající ze Smlouvy dočasně nebo trvalo zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů Smluvní strany porušující povinnost nebo vzniklá až v době, kdy byla porušující Smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla Smluvní strana podle Smlouvy povinna překonat, ji však povinnosti k náhradě nezprošťuje. O vzniku překážky a o jejích bližších okolnostech uvědomí Smluvní strana odvolávající se na tuto překážku neprodleně druhou Smluvní stranu elektronickou poštou nebo faxem. Zpráva musí být neprodleně potvrzena doporučeným dopisem. Při postupu Dodavatele podle ustanovení § 30 odst. 1, písm. d) EZ není právo na náhradu škody a ušlého zisku a Zákazník je povinen uhradit Dodavateli náklady spojené se zjišťováním neoprávněného odběru a s přerušením nebo obnovením dodávky.
- 8.4 Smluvní strany Sjednávají, že ujednáním o smluvní pokutě či úroku z prodlení ani zaplacením smluvní pokuty či úroku z prodlení není dotčen ani omezen nárok na náhradu škody. Veškeré náhrady škody dle této Smlouvy se hradí v penězích.

## **9 Ustanovení přechodná a závěrečná**

- 9.1 Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní tajemství smluvních stran. Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání těchto skutečností.
- 9.2 Uzavřením smlouvy se ruší všechny smluvní vztahy související s dodávkou elektřiny do odběrných míst uvedených ve smlouvě uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci.
- 9.3 Právní vztahy smluvních stran se řídí českým právem.
- 9.4 Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být doručen mezi Smluvními stranami (dále jen „Podání“), není-li stanoveno ve OPDE nebo ve Smlouvě jinak, může být doručen alespoň jedním z následujících způsobů doručování:
- a) doručení na zasilací adresu Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě nebo OPDE. Smluvní strany si tuto adresu ujednávají jako adresu pro doručování ve smyslu příslušného právního předpisu;

- b) osobním doručením, popř. doručením kurýrem; Podání bude považováno za doručené dnem předání Podání odpovědně osobě adresáta (příjemce);
- c) doporučeným dopisem; Podání bude považováno za doručené dnem doručení, přičemž za doručení se pokládá okamžik, kdy se dopis dostane do sféry příjemce dopisu, včetně případu, že je převzetí dopisu příjemcem odmítnuto. Není-li Podání doručeno dříve, považuje se za doručené uběhnutím lhůty pro vyzvednutí doporučené zásilky stanovené držitelem poštovní licence;
- d) dopisem; Podání bude považováno za doručené dnem doručení, přičemž za doručení se pokládá okamžik, kdy se dopis dostane do sféry příjemce dopisu, včetně případu, že je převzetí dopisu příjemcem odmítnuto;
- e) faxovým přenosem na kontaktní údaj uvedený ve Smlouvě; Podání bude považováno za doručené obdržetím zpětného faxového potvrzení o úspěšném doručení z příjemcova faxového přístroje, pokud je zpětná zpráva přijata v pracovní den do 15.00 hodin, jinak následující pracovní den po pracovním dni, kdy bylo odesláno;
- f) elektronicky (e-mailem); Podání vůči Dodavateli bude považováno za doručené dnem doručení, přičemž za doručení se pokládá okamžik, kdy se e-mailová zpráva dostane do sféry příjemce e-mailové zprávy, včetně případu, že je převzetí e-mailové zprávy příjemcem odmítnuto;
- g) doručení do datové schránky;

9.5 Smluvní strany si sjednávají, že Dodavatel má právo zasílat zprávy, informace, potvrzen, o doručení zpráv, faktury, předpisy záloh, výzvy, upomínky a jiná sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků (zejména e-mailem), pokud Dodavatel má takovýto kontakt Zákazníka k dispozici. Obdobně se souhlas vztahuje i na zasílání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek elektřiny a souvisejících služeb; Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasílané elektronickou formou podle platných právních předpisů.

9.6 Písemná podání určená Dodavateli musí být doručena na adresu sídla dodavatele uvedenou ve Smlouvě, a to společností AH-ENERGY, s.r.o., IČO 26910055 se sídlem Zlín, Louky 304, PSČ 763 02, která zejména ve věcech smluvních vztahu, fakturace (vyúčtování dodávek elektřiny a dalších plateb) a správy pohledávek jedná na základě smlouvy o poskytování služeb jménem dodavatele.

9.6 Pro komunikaci při plnění Smlouvy může Zákazník použít zejména tyto kontakty: telefony: 577 112 146, webová stránka (internet): [www.ah-energy.cz](http://www.ah-energy.cz); e-mail: [ah-energy@ah-energy.cz](mailto:ah-energy@ah-energy.cz).

9.7 Dodavatel je oprávněn při komunikaci se Zákazníkem požadovat ověření identifikačních údajů Zákazníka. Dodavatel je též oprávněn neprovést jakýkoliv úkon požadovaný Zákazníkem do doby ověření oprávněnosti provedení pokynu Zákazníka. V případě jejich nedostatečného doložení či pochybností o správné identifikaci Zákazníka je Dodavatel oprávněn Zákazníkův požadavek neprovést.

9.8 Smlouva může být měněna a doplňována písemnými dodatky podepsanými k tomu oprávněnými zástupci smluvních stran, kromě případů sjednaných v odstavci 5.3 těchto obchodních podmínek. K návrhu dodatku jsou strany povinny vyjádřit se do 30 dnů od jeho obdržení. Po tutéž dobu je návrhem dodatku vázána strana, která jej odeslala.

9.9 Ke dni zániku smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejich ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.

9.10 Smluvní strany se dohodly, že dodavatel má právo obchodní podmínky jednostranně měnit. V případě změny obchodních podmínek se dodavatel zavazuje veřejně oznámit záměr změnit smluvní podmínky, a to ve lhůtě nejpozději 2 měsíce před začátkem účinnosti změny obchodních podmínek. Nové obchodní podmínky budou zveřejňovány na internetových stránkách dodavatele, budou k dispozici v kontaktních místech dodavatele nebo na vyžádání zasílány např. poštou nebo e-mailem. Dodávka elektřiny (sružené služby dodávky elektřiny) se ode dne účinnosti změny obchodních podmínek uskutečňuje v souladu s provedenou změnou obchodních podmínek, nedojde-li mezi smluvními stranami k jiné dohodě. V případě, že zákazník se změnou obchodních podmínek nesouhlasí, oznámí tuto skutečnost písemně dodavateli. Na základě tohoto oznámení se smluvní strany zavazují jednat za účelem dosažení dohody o změně. Nedojde-li k dohodě mezi smluvními stranami, je zákazník oprávněn od smlouvy odstoupit, a to nejpozději do 30 dnů od nabytí účinnosti změny obchodních podmínek.

9.11 Ve smyslu ustanovení § 89 písm. a) občanského soudního řádu se obě smluvní strany dohodly, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným Okresní soud ve Zlíně.

9.12. Zákazník - fyzická osoba podnikající - uděluje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů (zákon o ochraně osobních údajů) a o změně některých zákonů, dále jen „zákon“ souhlas se zpracováváním jeho osobních údajů pro

a) marketingové účely dodavatele, tj. nabízení výrobků a služeb, zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb. v platném znění,

b) účely případného vymáhání splatných pohledávek dodavatele vůči zákazníkovi ze Smlouvy o dodávce elektřiny či Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny, a to zejména prostřednictvím inkasních společností pověřených dodavatelem k jednání o úhradě dluhů, podmínek finančního narovnání a ke sjednávání splátkových kalendářů,

c) účely případného postoupení splatných pohledávek dodavatele vůči zákazníkovi ze Smlouvy o dodávce elektřiny či Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny třetím subjektům.

Osobními údaji se rozumí údaje uvedené o zákazníkovi a jeho odběru ve Smlouvě o dodávce elektřiny či sdružených službách dodávky elektřiny (resp. v jejich případných dodatcích) a historie těchto údajů, dále bydliště zákazníka (trvalé, popř. přechodné), jeho datum narození, věk, pohlaví, bankovní spojení, telefonní číslo, adresa odběrného místa, výše spotřeb a jejich historie, výše plateb a jejich historie, kontaktní údaje, kontakty s dodavatelem a jejich historie, výše pohledávek dodavatele a datum jejich splatnosti.

Zpracovávání osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jím následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) zákona: jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchovávání, třídění, kombinování, blokování či likvidace. Zákazník uděluje souhlas se zpracováváním svých osobních údajů po dobu trvání jeho smluvního vztahu s dodavatelem a po dobu maximálně 12 měsíců po jeho ukončení nebo po odvolání souhlasu.


Jedná se o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Zákazník má na základě zákona právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaným ve smyslu § 12 zákona, tedy na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu zpracovávaných osobních údajů a jejich zdroji, povaze zpracování a příjemci či příjemcích osobních údajů a právo na jejich opravu. Dále má v případě, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, právo požadovat od dodavatele nebo jím pověřeného zpracovatele vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Zákazník má současně právo kdykoli odvolat

svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Požádá-li zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, dodavatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá.

- 9.13. V případě rozporu mezi smlouvou a těmito obchodními podmínkami mají přednost ustanovení dohodnutá ve smlouvě.
- 9.14. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 9.15 V případě uzavírání, změny a ukončování Smlouvy lze vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele provést faksimilem tohoto podpisu: obdobně tak lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo OPDE stanoveno jinak. Pokud je za Zákazníka, jakožto zmocnitele při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Dodavatel požadovat doložení plné moci v písemné podobě, jakož i úřední ověření podpisu zmocnitele.
- 9.16. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. červencem 2014. Vydáním těchto OPDE se nemění smluvní vztahy uzavřené do 30. 06. 2014.

Ve Zlíně dne 27. 06. 2014

Ing. Alois Holík, jednatel společnosti AH-ENERGY, s.r.o.

  
**AH- ENERGY, s.r.o.**  
Zlín, Louky 304, PSČ 763 02  
IČ: 26910055, DIČ: CZ26910055  
④

Za Zákazníka ..... v ..... dne .....