



**Poznámky:**

- 1) bydliště nebo jinou adresu vymezí žadatel uvedením ulice, čísla popisného, případně i čísla orientačního, názvem obce, případně též názvem části obce a poštovním směrovacím číslem
- 2) žadatel uvede, pokud žádá o zaslání přiznané náhrady na účet; pokud žadatel neuvede název banky a číslo účtu, poskytuje držitel licence přiznanou náhradu žadateli na adresu pro zaslání vyjádření k žádosti
- 3) podle § 4 vyhlášky č. 540/2005 Sb.



**Poznámky:**

- 1) obchodní firmu uvádí žadatel zapsaný v obchodním rejstříku
- 2) místo podnikání uvede žadatel v souladu se zápisem v obchodním nebo živnostenském, případně jiném rejstříku
- 3) adresu vymezí žadatel uvedením ulice, čísla popisného, případně i čísla orientačního, názvem obce, případně též názvem části obce a poštovním směrovacím číslem
- 4) žadatel uvede, pokud žádá o zaslání přiznané náhrady na účet; pokud žadatel neuvede název banky a číslo účtu, poskytuje držitel licence přiznanou náhradu žadateli na adresu pro zaslání vyjádření k žádosti
- 5) podle § 4 vyhlášky č. 540/2005 Sb.



## KATEGORIE PŘERUŠENÍ PŘENOSU NEBO DISTRIBUCE ELEKTŘINY

A. Podle doby trvání se přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny dělí na

1. dlouhodobé – s dobou trvání delší než 3 minuty,
2. krátkodobé – s dobou trvání alespoň 1 sekunda a současně ne delší než 3 minuty.

B. Podle příčiny se přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny dělí na

1. neplánované - přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny, které není plánovaným přerušením.  
Neplánované přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny se dále dělí na

- 1.1. poruchové - přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny při vzniku a odstraňování poruchy na zařízení provozovatele přenosové soustavy podle § 24 odst. 3 písm. d) bodu 7 energetického zákona nebo provozovatele distribuční soustavy podle § 25 odst. 4 písm. c) bodu 6 energetického zákona a přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny způsobené chybným nebo bezdůvodným vypnutím zařízení přenosové nebo distribuční soustavy jejím provozovatelem. Poruchové přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny se dále dělí na

- 1.1.1. způsobené poruchou mající původ v zařízení přenosové nebo distribuční soustavy provozovatele soustavy nebo jejím provozu

- 1.1.1.1. za obvyklých povětrnostních podmínek – přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny způsobené poruchou, které není přerušením přenosu nebo distribuce elektřiny způsobeným poruchou za nepříznivých povětrnostních podmínek

- 1.1.1.2. za nepříznivých povětrnostních podmínek – přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny způsobené vlivem nepříznivých povětrnostních podmínek, jestliže provozovatel přenosové nebo distribuční soustavy takovou skutečnost do 10 pracovních dnů ode dne, ve kterém k přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny došlo, oznámí a prokáže Úřadu

- 1.1.2. způsobené v důsledku zásahu nebo jednání třetí osoby

- 1.2. vynucené - přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny z důvodů podle § 24 odst. 3 písm. c) bodu 1 nebo § 25 odst. 4 písm. c) bodu 1 energetického zákona

- 1.3. mimořádné - přerušení přenosu nebo distribuce při stavech nouze nebo předcházení stavu nouze podle § 24 odst. 3 písm. c) bodu 2 nebo § 25 odst. 4 písm. c) bodu 2 energetického zákona

- 1.4. v důsledku události mimo přenosovou nebo distribuční soustavu provozovatele soustavy a u výrobce

2. plánované – přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny podle § 2 písm. b) vyhlášky.

C. Číselné kódy kategorií přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny podle příčiny pro účely vykazování

Kategorie přerušení		Číselné označení pro vykazování
1.	neplánované	
1.1.	poruchové	
1.1.1.	způsobené poruchou mající původ v zařízení přenosové nebo distribuční soustavy provozovatele soustavy nebo jejím provozu	
1.1.1.1.	za obvyklých povětrnostních podmínek	11
1.1.1.2.	za nepříznivých povětrnostních podmínek	16
1.1.2.	způsobené v důsledku zásahu nebo jednání třetí osoby	12
1.2.	vynucené	15

1.3.	mimořádné	14
1.4.	v důsledku události mimo soustavu a u výrobce	13
2.	plánované	2

## VÝPOČET UKAZATELŮ NEPŘETRŽITOSTI PŘENOSU NEBO DISTRIBUCE ELEKTŘINY

Vztahy uvedené v této příloze platí pro kteroukoliv kategorii přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny podle přílohy č. 4 k vyhlášce nebo jejich sjednocení. U vypočtených numerických hodnot musí být zřejmé, které kategorie přerušení se hodnota týká.

Událostí se pro účely výpočtů rozumí stav v přenosové nebo distribuční soustavě, který vedl k přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny dané kategorie na napěťové hladině.

Ukazatele se vypočítávají pouze z dlouhodobých přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny.

Začátkem přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny pro výpočet ukazatelů je okamžik, kdy se provozovatel přenosové soustavy nebo provozovatel distribuční soustavy dozvěděl o vzniku přerušení nebo kdy vznik přerušení zjistil nebo objektivně mohl zjistit.

### 1. Vztahy pro výpočet ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny

#### a) Hladinové ukazatele

Průměrný počet přerušení distribuce elektřiny u zákazníků na napěťové hladině  $h$  v hodnoceném období

$$SAIFI_h = \frac{\sum_j n_{jh}}{N_{sh}},$$

- kde  $h$  je označení hodnocené napěťové hladiny (nn, vn nebo vvn)<sup>1</sup>),  
 $j$  je pořadové číslo události v hodnoceném období,  
 $n_{jh}$  je celkový počet zákazníků přímo napájených z napěťové hladiny  $h$ , jimž bylo způsobeno přerušení distribuce elektřiny dané kategorie v důsledku  $j$ -té události,  
 $N_{sh}$  je celkový počet zákazníků přímo napájených z napěťové hladiny  $h$  ke konci předchozího kalendářního roku.

Průměrná souhrnná doba trvání přerušení distribuce elektřiny u zákazníků na napěťové hladině  $h$  v hodnoceném období

$$SAIDI_h = \frac{\sum_j t_{sj}}{N_{sh}},$$

- kde  $t_{sj}$  je součet všech dob trvání přerušení distribuce elektřiny v důsledku  $j$ -té události u jednotlivých zákazníků přímo napájených z napěťové hladiny  $h$ , jimž byla přerušena distribuce elektřiny, stanovený jako:

$$t_{sj} = \sum_i t_{ji} \cdot n_{jhi},$$

- kde  $i$  je pořadové číslo manipulačního kroku v rámci  $j$ -té události,  
 $t_{ji}$  je doba trvání  $i$ -tého manipulačního kroku v rámci  $j$ -té události,  
 $n_{jhi}$  je počet zákazníků přímo napájených z napěťové hladiny  $h$ , jimž bylo způsobeno přerušení distribuce elektřiny dané kategorie v  $i$ -tém manipulačním kroku  $j$ -té události.

<sup>1</sup> Konkrétní numerické hodnoty se uvádějí s dolním indexem nn, vn nebo vvn (místo obecného indexu  $h$  použitého v uvedených vztazích) podle toho, jaké napěťové hladiny zákazníků se hodnota týká.

Průměrná doba trvání jednoho přerušení distribuce elektřiny u zákazníků na napěťové hladině  $h$  v hodnoceném období

$$CAIDI_h = \frac{SAIDI_h}{SAIFI_h}.$$

### b) Systémové ukazatele

Průměrný počet přerušení distribuce elektřiny u zákazníků v soustavě v hodnoceném období

$$SAIFI_s = \frac{\sum_{h=\{nn;vn;vvn\}} \sum_j n_{jh}}{N_s},$$

kde  $N_s$  je celkový počet zákazníků v soustavě (na hladinách nn, vn a vvn) ke konci předchozího kalendářního roku.

Průměrná souhrnná doba trvání přerušení distribuce elektřiny u zákazníků v soustavě v hodnoceném období

$$SAIDI_s = \frac{\sum_{h=\{nn;vn;vvn\}} \sum_j t_{sj}}{N_s}.$$

Průměrná doba trvání jednoho přerušení distribuce elektřiny u zákazníků v soustavě v hodnoceném období

$$CAIDI_s = \frac{SAIDI_s}{SAIFI_s}.$$

## 2. Vztahy pro výpočet ukazatelů nepřetržitosti přenosu elektřiny

Průměrná doba trvání jednoho přerušení přenosu elektřiny v roce

$$t_{ph} = \frac{\sum_{i=1}^n t_i}{n},$$

kde  $i$  je pořadové číslo přerušení přenosu elektřiny v hodnoceném roce,  
 $n$  je roční počet přerušení přenosu elektřiny,  
 $t_i$  je doba trvání  $i$ -tého přerušení přenosu elektřiny.

Nedodaná elektrická energie v roce

$$W_{ned} = \sum_{i=1}^n t_i P_{ned,i},$$

kde  $P_{ned,i}$  je výkon dopravovaný účastníkovi trhu s elektřinou do předávacího místa z přenosové soustavy, ve kterém došlo k  $i$ -tému přerušení přenosu elektřiny, těsně před tímto přerušením.



## Vzor

## SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DOSAŽENÉ ÚROVNI KVALITY DISTRIBUCE ELEKTRINY A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

Držitel licence:

Rok:

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]			
Celkové množství distribuované elektřiny [MWh]			
Délka kabelových vedení [km]			
Délka venkovních vedení [km]			

## 1. Plnění standardů distribuce elektřiny v roce ...:

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
5	ukončení přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny						
6	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny						
7	výměny poškozené pojistky						
9	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu napětí						
10	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality napětí						
11	zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě						
12	umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny						
13	ukončení přerušení distribuce elektřiny z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci elektřiny						
14	ukončení přerušení distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby						
15	lhůty pro vyřízení reklamace měřicího zařízení						
16	předávání údajů o měření						
17	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny						

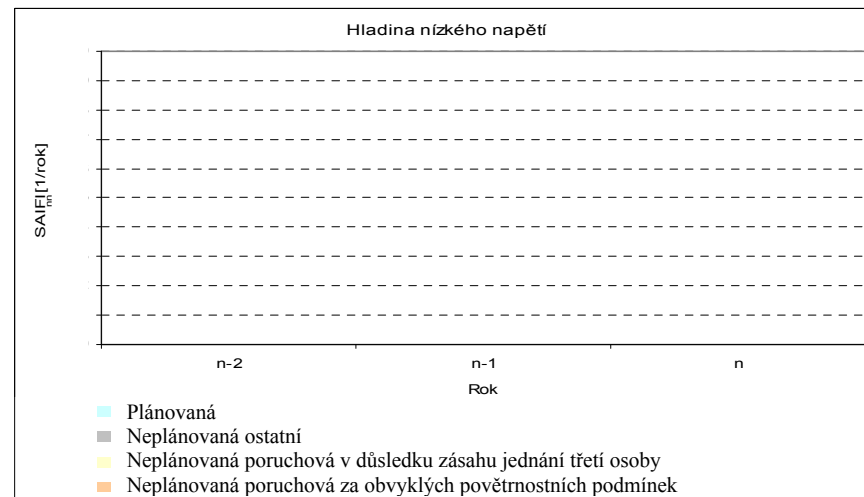
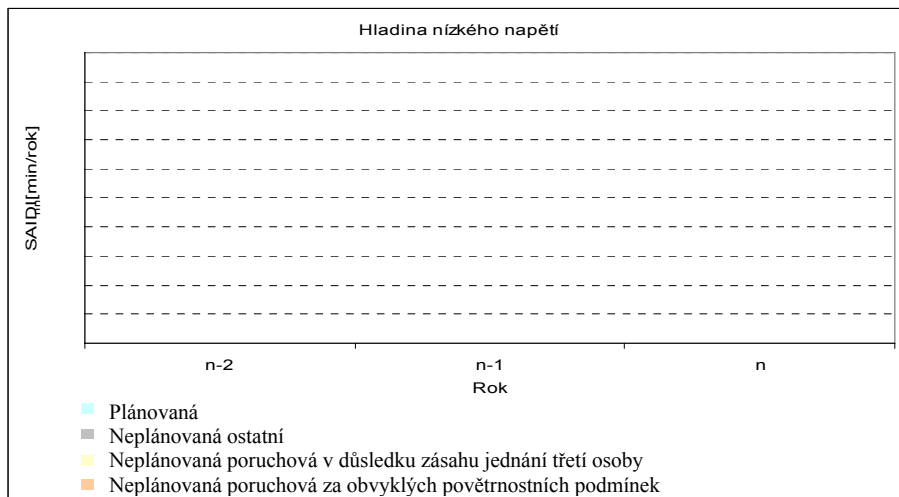
18	dodržení termínu schůzky se zákazníkem						
----	--	--	--	--	--	--	--

\* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

## 2. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny v roce ...:

Zahrnutá přerušení distribuce elektřiny	Průměrný počet přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napěťové hladině			Průměrná souhrnná doba trvání přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napěťové hladině			Průměrná doba trvání jednoho přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napěťové hladině		
	nn	vn	vvn	nn	vn	vvn	nn	vn	vvn
	$SAIFI_{nn}$	$SAIFI_{vn}$	$SAIFI_{vvn}$	$SAIDI_{nn}$	$SAIDI_{vn}$	$SAIDI_{vvn}$	$CAIDI_{nn}$	$CAIDI_{vn}$	$CAIDI_{vvn}$
	[1/rok]			[min/rok]			[min]		
neplánovaná									
z toho poruchová za obvyklých povětrnostních podmínek									
z toho poruchová způsobená v důsledku zásahu nebo jednání třetí osoby									
z toho ostatní neplánovaná									
plánovaná									
Celkem - Hladinové ukazatele									
Celkem - Systémové ukazatele									

## 3. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny (SAIFI, SAIDI) pro zákazníky napájené z hladiny nízkého napětí v posledních 3 letech (graficky):



**4. Komentář provozovatele distribuční soustavy k hodnocenému období a k dosaženým hodnotám ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny:**

## Vzor

## SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DOSAŽENÉ ÚROVNI NEPŘETRŽITOSTI PŘENOSU ELEKTŘINY

Držitel licence:

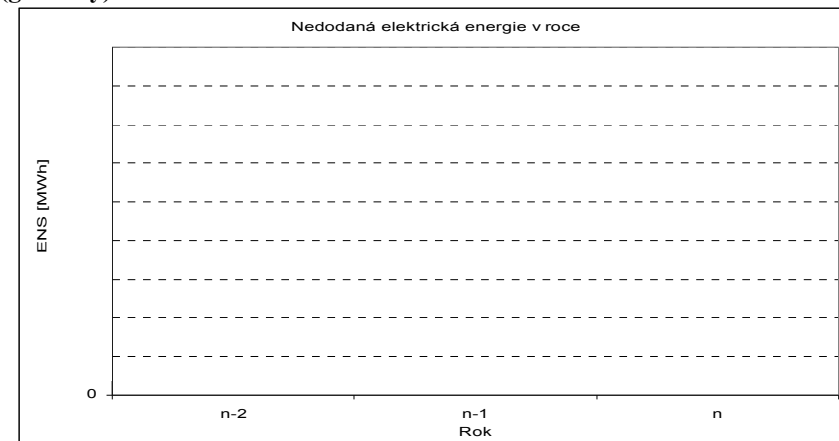
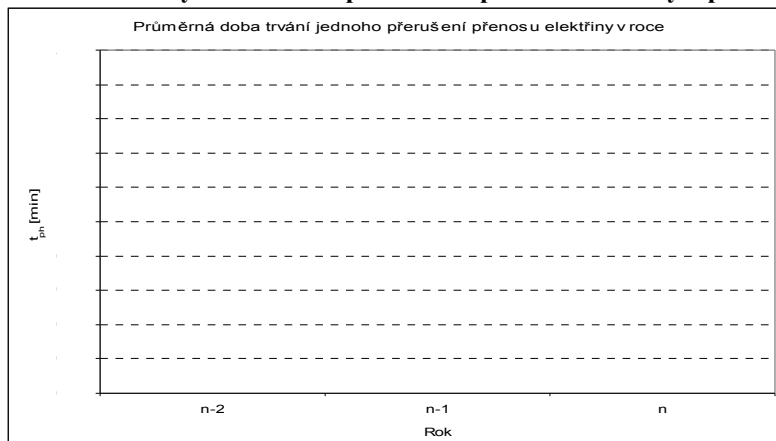
Rok:

Množství elektřiny přenesené přenosovou soustavou na výstupu (vč. systém. tranzitu) [GWh]	
Délka vedení 400 kV [km]	
Délka vedení 220 kV [km]	
Počet transformátorů 400/110 kV [-]	
Počet transformátorů 220/110 kV [-]	

## 1. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti přenosu elektřiny v roce ... (všechna přerušení přenosu elektřiny):

Počet přerušení přenosu elektřiny v roce [-]	
Celková doba trvání přerušení přenosu elektřiny v roce [min]	
Průměrná doba trvání jednoho přerušení přenosu elektřiny v roce [min]	
Nedodaná elektrická energie v roce [MWh]	

## 2. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti přenosu elektřiny v posledních 3 letech (graficky):



**3. Komentář provozovatele přenosové soustavy k hodnocenému období a k dosaženým hodnotám ukazatelů nepřetržitosti přenosu elektřiny:**

## Vzor

## SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence:

Rok:

Napět'ová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]			
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]			

## Plnění standardů dodávek v roce ...:

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]	[-]	[Kč]	[Kč]
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu						
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny						

\* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.



## Vzor

## Výkaz standardu ukončení přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny - s žádostí o náhradu

## § 5 Nedodržení standardu - s žádostí o náhradu

Označení události	ID odběrného místa	Žadatel	Náhrada poskytnuta	Výše vyplacené náhrady
č. události	id. OM	(informace o žadateli)	(0/1)	(Kč)



## Vzor

## Výkaz standardu dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny - s žádostí o náhradu

## § 6 Nedodržení standardu - s žádostí o náhradu

Označení události	ID odběrného místa	Žadatel	Náhrada poskytnuta	Výše vyplacené náhrady
<i>č. události</i>	<i>id. OM</i>	<i>(informace o žadateli)</i>	<i>(0/1)</i>	<i>(Kč)</i>

## Vzor

## Výkaz standardu výměny poškozené pojistky

§ 7 Standard výměny poškozené pojistky	
celkový počet případů	
z toho v limitu	
z toho mimo limit	
počet vyplacených náhrad	

Evidenční číslo případu	ID odběrného místa	Zákazník	Poznámka	Datum a čas nahlášení přerušení distribuce provozovateli distribuční soustavy	Datum a čas obnovení distribuce	Žádá o splnění standardu v jiném termínu
<i>č. případu</i>	<i>id. OM</i>	<i>Informace o zákazníkovi</i>		<i>dd.mm.rrrr hh:mm</i>	<i>dd.mm.rrrr hh:mm</i>	<i>(0/1)</i>

Vzor

Výkaz standardu výměny poškozené pojistky - s žádostí o náhradu

§ 7 Žádosti o náhradu

<b>Evidenční číslo případu</b>	<b>ID odběrného místa</b>	<b>Žadatel</b>	<b>Náhrada poskytnuta</b>	<b>Výše vyplacené náhrady</b>
<i>č. případu</i>	<i>id. OM</i>	<i>(informace o žadateli)</i>	<i>(0/1)</i>	<i>(Kč)</i>























## Vzor

## Výkaz standardu lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky elektřiny

§ 20 Standard lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky elektřiny	
celkový počet případů	
z toho v limitu	
z toho mimo limit	
počet vyplacených náhrad	

Evidenční číslo případu	ID odběrného místa	Reklamující	Datum obdržení reklamace	Datum odeslání písemného vyrozumění	Datum vypořádání rozdílu v platbách	Reklamac e předána PDS podle § 17	Žádá o náhradu	Náhrada poskytnuta	Žádá o splnění standardu v jiném termínu	Výše vyplacené náhrady
č. případu	id. OM	Informace o reklamujícím	dd.mm.rrrr	dd.mm.rrrr	dd.mm.rrrr	(0/1)	(0/1)	(0/1)	(0/1)	(Kč)