

Podmínky dodávky vody a odvádění odpadních vod

V1

(Obchodní a technické podmínky)

1. Úvodní ustanovení

1.1 Obchodní a technické podmínky se vztahují na dodávky vody a odvádění odpadních vod v rámci uzavřeného smluvního vztahu mezi dodavatelem a odběratelem a jsou součástí příslušného typu smlouvy o dodávce vody, odvádění odpadních vod.

1.2 Obchodní a technické podmínky, vzorové smlouvy mezi odběratelem a dodavatelem a ostatní dokumenty předepsané ke zveřejnění dle platných právních předpisů, jsou odběratelům k dispozici vždy v zákaznických kontaktních centrech dodavatele (tj. v sídle dodavatele a v určených provozních střediscích).

2. Vymezení pojmu

2.1 Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li ve smlouvě (v přihlášce o zřízení vodovodní a kanalizační přípojky) stanoveno jinak, dále pak v případech uvedených v zákoně organizační složka státu, popř. společenství vlastníků. Pokud uzavírá smlouvu jeden ze spoluvlastníků připojené nemovitosti má se za to, že jedná po dohodě a ve shodě s nimi. Pokud je zásobováno přípojkou více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na vodovod nebo kanalizaci připojen, není-li dohodnuto jinak.

2.2 Dodavatelem je provozovatel infrastruktury vodovodní a kanalizační sítě.

2.3 Opravou vodovodní a kanalizační přípojky je odstranění náhlé poruchy. Za opravu se nepovažuje odstranění závady způsobené nesprávným provozem vnitřního zařízení napojené nemovitosti, zvláště ucpání kanalizační přípojky předměty spláchnutými do vnitřní kanalizace, tukové ucpávky, apod. Opravou vodovodní a kanalizační přípojky není jejich nutná výměna z důvodu zvětšení jejího profilu v důsledku nástavby, přístavby nebo změny užívání nemovitosti. Opravou vodovodní a kanalizační přípojky není odstranění jejího nevyhovujícího technického stavu (dožití přípojky), použití materiálu, které odporují technickým a hygienickým normám (olovená, azbestocementová nebo železná vodovodní přípojka, vodovodní přípojka z tenkostěnného polyethylénu nebo kombinace více materiálů, u kanalizační přípojky betonové roupy na tupo, nebo pero a drážku obvyklé délky 1,0 m, apod.).

2.4 Předčisticím zařízením je zařízení vnitřní instalace kanalizace, zajišťující přípustnou míru znečištění odpadních vod. Za jejich provozuschopnost, opravy a údržbu odpovídá odběratel.

2.5 Vodné je cenou za dodanou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně na hlavní vodovodní řád.

2.6 Stočné je cena za službu spojenou s odváděním odpadních a srážkových vod a jejich čištěním, případně zneškodňováním. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních a srážkových vod do kanalizace.

2.7 Kauce je zálohovou platbou, kterou je dodavatel oprávněn po odběrateli požadovat ve výjimečných a ojedinělých případech z důvodu možné finanční újmy (např. opakované nerespektování termínů splatnosti faktury ze strany odběratele, podání návrhu na prohlášení konkurzu na majetek odběratele). Kauci je oprávněn dodavatel požadovat až do výše odpovídající plnění dodavatele za 2 fakturační období, odběratel je povinen požadovanou částku uhradit na účet dodavatele do 5 pracovních dnů ode dne doručení výzvy ke složení kauce.

2.8 Kanalizační řád stanovuje nejvyšší míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod vypouštěných do kanalizace a další podmínky. Odpadní vody, které k dodržení nejvyšší povolené míry, znečištění podle kanalizačního řádu, vyžadují předchozí předčištění mohou být do kanalizace vypouštěny pouze se svolením vodohospodářského úřadu. Ten může povolení udělit jen tehdy, když bude zajištěno vyčištění odpadních vod na míru znečištění odpovídající kanalizačnímu řádu. Předčisticí zařízení je součástí vnitřní kanalizace odběratele. Ten zodpovídá za jejich provozuschopnost. Za předčisticí zařízení se m.j. považuje lapol, odlučovače tuku, neutralizační zařízení apod. Kanalizační řád pro příslušnou lokalitu je k nahlédnutí u provozovatele kanalizace.

2.9 Ukončení odběru je ukončení dodávky vody vodovodní přípojkou nebo ukončení odvádění odpadních vod kanalizační přípojkou. Provádí jej dodavatel na žádost a na náklady odběratele po předchozí úhradě přiměřené zálohy. Smluvní vztah trvá do doby odpojení přípojky od vodovodu nebo kanalizace, nebo do doby převodu odběru na nového odběratele. Převodem odběru je ukončení smlouvy s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé písemně potvrdí datum převodu a stav měřidla při převodu.

3. Společná práva a povinnosti dodavatele a odběratele

3.1 Ve zcela výjimečných případech při uzavírání smlouvy se mohou strany dohodnout, že příjemcem zdanitelného plnění a plátcem faktur je třetí osoba (uživatel nemovitosti). Odběratel však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy a ručí za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Odběratel může zmocnit jinou osobu i k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli (vstup na pozemek, kontrola a výměna vodoměru apod.).

3.2 Pokud je nemovitost připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření příslušného typu písemné smlouvy o dodávce vody, odvádění odpadních vod. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci, změnila natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele. Dodavatel je oprávněn přezkoušet údaje uvedené odběratelem a požadovat změnu smluvního vztahu dle zjištěné skutečnosti.

3.3 Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k přípojkě a vodoměru. Porušení této povinnosti je právním důvodem (v souladu se zákonem stanoveným postupem) pro přerušení nebo omezení dodávky vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení. Ve výjimečných případech může odběratel na výzvu dodavatele svou povinnost přistoupit k vodoměru při odečtu splnit ohlášením přesného stavu počítadla vodoměru a to do 5 dnů ode dne doručení výzvy (tiskopis k ohlášení stavu vodoměru zanechá u odběratele pracovník provádějící odečet). Nebude-li ve stanovené době stav dodavateli nahlášen, je dodavatel oprávněn odběrateli vyfakturovat množství vycházející z průměrné dodávky vody za minulé období popř. fakturovat jiným způsobem dle zákona. Termín odečtu stanovuje dodavatel.

4. Práva a povinnosti odběratele

4.1 Odebírat, případně odvádět, vodu podle této smlouvy a platit vodné a stočné dle ceníků.

4.2 Odběratel je před uzavřením smlouvy povinen prokázat svoji totožnost a na vyžádání dodavatele prokázat vlastnictví k nemovitosti připojené na vodovod, kanalizaci, případně vlastnictví k přípojkě.

4.3 Odběratel je povinen poskytnout dodavateli pro sepsání smlouvy všechny potřebné údaje, seznam vlastních zdrojů vody (studna, užitková voda z vodních toků, odvodnění stavby nebo stavební parcely) a výměry potřebné pro stanovení množství srážkových vod vypouštěných do kanalizace.

4.4 Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením (např. mechanickým, ohněm, mrazem) a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru ze strany odběratele je nepřipustný a dodavatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení smlouvy a daný odběr je v souladu se zákonem považován za neoprávněný. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobeno přímým zásahem nebo nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem, hradí škodu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná a odvodněná.

4.5 Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody.

4.6 Odběratel nesmí přímo spojovat vnitřní vodovod připojený na veřejný vodovod s potrubím zásobovaným z jiného zdroje vody.

4.7 Pokud není ve smlouvě ujednáno jinak, odběratel může odebírat vodu z vodovodu a vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.

5. Práva a povinnosti dodavatele

5.1 Dodavatel nesmí při uzavření smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.

5.2 Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.

5.3 Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení:

- při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,
- nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
- neumožní-li odběratel provozovateli přístup k přípojkě nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace,
- bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
- neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojkě, kanalizační přípojkě nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
- při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
- v případě prodloužení odběratele s placením vodného a stočného podle sjednaného způsobu úhrady delší než 30 dnů.

5.4 Přerušeno nebo omezeno dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5.3 je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušení nebo omezení dodávek vody nebo odvádění odpadních vod

a) podle odstavce 5.3 písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,

b) podle odstavce 5.3 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s omezením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.

5.5 V případě přerušeno nebo omezeno dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5.2 a 5.3 písm. a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušeno nebo omezeno a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.

5.6 V případě, že k přerušeno nebo omezeno dodávky vody nebo odvádění odpadních vod jsou u jednotlivých odběrných míst důvody dle odstavce 5.3 písm. b) až g) těchto Obchodních a technických podmínek, je oprávněn dodavatel přistoupit k přerušeno nebo omezeno dodávky vody nebo odvádění odpadních vod u všech odběrných míst evidovaných k těmto odběrateli. Veškeré náklady s tímto spojené hradí v plném rozsahu odběratel.

Dodavatel obnoví v přiměřené lhůtě dodávky vody nebo odvádění odpadních vod v případě, že odpadné důvody přerušeno nebo omezeno a odběratelem jsou uhrazeny všechny náklady dodavatele s přerušeno či omezením související (např. dlužná částka včetně zákonných úroků, náklady spojené s upomenutím odběratele na splnění povinnosti, složená zálohová platba v přiměřené výši na uzavření a znovuoobnoveno dodávek vody).

6. Dodávka vody, stanovení množství dodané vody

6.1 Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.

6.2 Množství dodané vody měří provozovatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními předpisy.

6.3 Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. V případě, že měřidlo při přezkoušení nevykazovalo chybu, hradí veškeré náklady na toto přezkoušení odběratel. Žádost o přezkoušení vodoměru nemá odkladný účinek na termín splatnosti faktury, není-li smluvními stranami písemně ve zcela výjimečných a odůvodněných případech dohodnuto jinak.

6.4 Osazení, údržbu a výměnu vodoměru provádí dodavatel.

6.5 Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem.

7. Odvádění odpadních vod a jejich měření

7.1 Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizační mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. Kanalizace je ukončena čistírnou odpadních vod, proto není (dle §18 Zákona 274/2001Sb) dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy. Porušení této povinnosti je klasifikováno jako závada na kanalizační přípojce, kterou je nutno odstranit způsobem dohodnutým s dodavatelem a v termínu dle vzájemné dohody odběratele s dodavatelem. Neodstranění uvedené závady je zákonným důvodem pro přerušeni nebo omezení dodávky vody a odvádění odpadních vod (viz čl. 5 Obchodních a technických podmínek)

7.2 Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením.

7.3 Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se (není-li odběratelem prokázáno jinak), že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel potřeby vody z vodovodu odebral - s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů.

7.4 Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.

7.5 Výpočet množství neměřených srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace musí být uveden ve smlouvě o odvádění odpadních vod. Odvedené srážkové vody jsou vypočítány za každou nemovitost, ze které jsou tyto vody odvedeny přímo přípojkou, nebo přes volný výtok do uliční vpusti do kanalizace. Srážkové vody se nehradí v zákonem stanovených případech.

8. Doručování

Písemnosti a daňové doklady (faktury) jsou zasílány na adresu trvalého bydliště (sídla) odběratele, případně (je-li uvedena) na doručovací adresu uvedenou ve smlouvě

9. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod

9.1 Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr

- před vodoměrem
- bez uzavřené smlouvy nebo v rozporu s ní
- přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný, nebo
- přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.
- pokud odběratel dále dodává vodu bez souhlasu provozovatele dalším osobám s výjimkou podružně připojených nemovitostí,
- při manipulaci s vodoměrem či domovními uzávěry vody, přičemž odběratel sám bez zbytečného odkladu tento stav provozovateli neohlásil,
- při použití požárního obtoku nebo požárního vodovodu k jiným účelům než požárním,
- po převězení práva ze smlouvy na třetí osobu bez souhlasu provozovatele,

9.2 Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění

- bez uzavřené smlouvy o odvádění odpadních vod,
- v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem, nebo
- přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem, nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává, nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.

9.3 Za neoprávněné vypouštění odpadních vod, provozovatel postihuje odběratele takto:

- odběratel je povinen nahradit provozovateli zvýšené náklady vynaložené provozovatelem na opatření vyvolaná v souvislosti s překročením kanalizačním řádem stanovené nebo dohodnuté koncentrační nebo bilanční hodnoty znečištění vypouštěných odpadních vod nebo vypouštěním jiných látek, jejichž vniknutí do veřejné kanalizace musí být odběratelem zabráněno, případně látek, které nejsou odpadními vodami, jakož i na opatření potřebná ke zjištění těchto skutečností
- za vypouštění odpadních vod ve vyšší koncentrační nebo bilanční hodnotě znečištění než je uvedeno v kanalizačním řádu nebo bylo sjednáno, zaplatí odběratel dodavateli dohodnuté zvýšené náklady za čištění odpadních vod vypočtené tak, že za překročení každého ukazatele koncentrační nebo bilanční hodnoty znečištění o 1 % činí tyto smluvní náklady 0,5 % z ceny stočného za dobu, po kterou k překročení docházelo. Nelze-li dobu překračování příslušného ukazatele přesně stanovit, má se za to, že tato doba činí 30 dnů. Překročí-li ukazatel znečištění o více jako 500 % limit, bude pro výpočet smluvních nákladů vzata tato hodnota
- u ukazatele celkový P a těžké kovy stanoveným 3 % zvýšením stočného za dobu, po kterou k překročení docházelo
- u ukazatelů ostatních stanoveným 3 % zvýšením stočného za dobu, po kterou k překročení docházelo
- provozovatel má právo na náhradu škody po odběrateli vzniklé mu zvýšením úplat za vypouštění odpadních vod do vod povrchových (dle 281/92 Sb.), uložením pokuty za nedovolené vypouštění vod anebo z jiného obdobného důvodu
- za vypouštění jiných látek zaplatí odběratel provozovateli smluvní pokutu 50.000,- Kč, a to za každý druh látky a za každý zjištěný případ zvlášť
- vznik práva na smluvní pokutu se posuzuje za každé odběrné místo samostatně

9.4 Za každý jednotlivý neoprávněný odběr vody sjednávají smluvní strany následující sankce (nebylo-li stanoveno jinak):

- za odběr vody před vodoměrem 10.000,- Kč
 - za odběr vody bez uzavřené smlouvy o dodávce vody nebo v rozporu s ní 3.000,- Kč
 - za odběr vody přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele nebo jeho nedostatečnou ochranou je poškozen a odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než je skutečný 5.000,- Kč
 - za odběr vody z požárního obtoku nebo požárního vodovodu k jiným účelům než požárním 10.000,- Kč
 - za jednorázový mimořádně vysoký odběr vody, pokud jsou jím poškozeni ostatní odběratelé 3.000,- Kč
 - náklady na zjišťování neoprávněného odběru podle skutečné výše, nejméně však 400,- Kč,
 - náklady s přerušením dodávky vody podle skutečné výše, nejméně však 400,- Kč,
 - náklady s otevřením dodávky vody podle skutečné výše, nejméně však 400,- Kč.
- Vyměněním pokuty není dotčeno právo provozovatele na náhradu případné škody.

9.5. Sankce za neoprávněné vypouštění odpadních vod (nebylo-li stanoveno jinak):

- za vypouštění bez uzavření smlouvy o odvádění odpadních vod 5.000,- Kč
- za vypouštění v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem 10.000,- Kč
- pokud odběratel vypouští do veřejné kanalizace odpadní vody bez možnosti kontroly jejich kvality 5.000,- Kč
- při zjištění napojení na veřejnou kanalizaci bez souhlasu provozovatele nebo pokud odběratel umožní napojení další osoby 10.000,- Kč
- úhradou nákladů spojených se zjišťováním neoprávněného vypouštění odpadních vod, včetně ukončení odvádění odpadních vod, nejméně však 200,- Kč
- náklady spojené s odstraněním překážky zamezující přítoku odpadních vod z kanalizační přípojky odběratele po splnění podmínek smlouvy, nejméně však 400,- Kč
- náklady spojené s uzavřením a otevřením kanalizační přípojky odběratele, nejméně 400,- Kč

10. Reklamační, zákaznická kontaktní centra

10.1 Reklamační faktury a žádost o přezkoušení vodoměru nemá odkladný účinek na termín splatnosti faktury, není-li smluvními stranami písemně ve zcela výjimečných a odůvodněných případech dohodnuto jinak.

Ve Zlíně dne

V dne

.....
Za dodavatele

.....
Za odběratele