

**AH-ENERGY, s.r.o.
ZLÍN**

**Výkaz dodržování standardů kvality
dodávek elektřiny a souvisejících služeb
LDS za rok 2018**

únor 2018

AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	Standardy kvality dodávek elektřiny	Výtisk	1
		List	2
		Počet stránek	11

Název:

Standardy kvality dodávek elektřiny a souvisejících služeb LDS v roce 2018

LDS:	Areál Prabos, Komenského 9, 763 21 Slavičín Průmyslový areál 0288, 763 21 Slavičín Areál ZD, Boršovská 2591, 697 01 Kyjov Areál Mlýnská 709, 697 01 Kyjov Průmyslový areál Místecká 0/VO, 739 21, Paskov Areál Ratiboř 551, 756 21, okres Vsetín VKK Myslivecká, 735 32, Rychvald Areál Slušovice, Slušovice 626, 763 15 Průmyslový areál VRACOV Průmyslová, 696 42, Vracov Areál Louky 304, Zlín, 763 02 Rybníky, Zlín – Prštné, Zlín 760 01 Vracov Stadion, Vracov 696 42		
Zpracoval:	Vladimír Gerlich	Dne: 19.2.2018	
Schválil:	Ing. Alois Holík	Dne: 19.2.2018	
Zpracováno:	únor 2018		
Číslo licence	120304091		
Určeno pro:	Energetický regulační úřad Jihlava		

AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	Standardy kvality dodávek elektřiny	Výtisk	1
		List	3
		Počet stránek	11

Souhrnný výkaz dodržování všech garantovaných standardů za rok 2018

Držitel licence: **AH-ENERGY, s.r.o. Zlín**

Licence skupiny: 120304091

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržení				
			[-]	[-]			
5	ukončení přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny	12	0	0	0	0	
6	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny	7	0	0	0	0	
7	výměny poškozené pojistky	0	0	0	0	0	
9	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu napětí	0	0	0	0	0	0
10	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality napětí	0	0	0	0	0	0
11	zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě	0	0	0	0	0	0
12	umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny	0	0	0	0	0	0
13	ukončení přerušení distribuce elektřiny z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci	0	0	0	0	0	0
14	ukončení přerušení distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	0	0	0	0	0	0
15	výměny měřicího zařízení a vyrovnání plateb	0	0	0	0	0	0
16	předávání údajů o měření	0	0	0	0	0	0
17	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny	0	0	0	0	0	0
18	dodržení termínu schůzky se zákazníkem	0	0	0	0	0	0

AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	Standardy kvality dodávek elektřiny	Výtisk	1
		List	4
		Počet stránek	11

Výkaz standardu zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě

Držitel licence: **AH-ENERGY, s.r.o. Zlín**

Licence skupiny: 120304091

Standard zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě									
celkový počet případů				1					
z toho v limitu				1					
z toho mimo limit				0					
počet žádostí o náhradu				0					
nedořešeno				0					
Evidenční číslo případu	Datum a čas obdržení žádosti	Jméno a příjmení žadatele, adresa, telefon	Datum a čas odeslání sdělení	Potřeba konkrétního měření nebo výpočtu (ANO/NE)	Datum a čas informování o potřebě měření	Napětíová hladina [kV]	Žádá o náhradu	Žádá o splnění standardu v jiném termínu	Náhrada poskytnuta
1	9.3.2018	BÜSCH Armaturen spol. s r.o., Vlkošská 1652, 696 42 Vracov	14. 3. 2018	NE	-	0,4	NE	NE	NE

AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	Standardy kvality dodávek elektřiny	Výtisk	1
		List	5
		Počet stránek	11

Výkaz standardu dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny

Držitel licence: **AH-ENERGY, s.r.o. Zlín**

Licence skupiny: 120304091

Standard dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny												
počet přerušení dodávek (nad 3 minuty) celkem				0								
z toho v limitu				0								
z toho mimo limit				0								
počet žádostí o náhradu				0								
nedořešeno				0								
Držitel licence	Označení události	Typ události	Příčina události	Úroveň napětí	Počátek přerušení	Ukončení přerušení	Plánovaný začátek	Plánovaný konec	nj	tj * nj	Oznámeno a prokázáno úřadu	Žádá o splnění standardu v jiném termínu
AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	14_4_Paskov	Přerušení dodávky z důvodu úpravy měření mezi nadřazenou soustavou a LDS	Navýšení rezervované kapacity LDS	22	8:04	14:25	8:00	15:00	20	7620		
AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	20_7_Paskov	Přerušení dodávky z důvodu úpravy měření mezi	Navýšení rezervované kapacity LDS	22	7:36	13:42	7:00	15:00	20	7320		

AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	Standardy kvality dodávek elektřiny	Výtisk	1
		List	6
		Počet stránek	11

		nadřazenou soustavou a LDS										
AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	2_10_Paskov	Přerušení dodávky z důvodu rozšiřování LDS	Manipulace v LDS z důvodu rozšiřování LDS	0,4	7:12	7:41	7:00	8:00	20	580		
AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	2_10_Paskov	Přerušení dodávky z důvodu rozšiřování LDS	Manipulace v LDS z důvodu rozšiřování LDS	0,4	12:32	12:56	12:30	13:30	20	480		
AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	3_9_PA	Přerušení dodávky z důvodu vypnutí hlavní přívodní linky do LDS	Manipulace v LDS z důvodu vypnutí VN linky z nadřazené soustavy	22	5:03	5:33	5:00	6:00	2	60		
AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	3_9_PA	Přerušení dodávky z důvodu vypnutí hlavní přívodní linky do LDS	Manipulace v LDS z důvodu vypnutí VN linky z nadřazené soustavy	0,4	5:03	5:33	5:00	6:00	77	2310		
AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	20_9_PA	Přerušení dodávky z důvodu vypnutí hlavní přívodní linky do LDS	Manipulace v LDS z důvodu vypnutí VN linky z nadřazené soustavy	22	14:28	14:59	14:15	15:15	2	62		
AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	20_9_PA	Přerušení dodávky z	Manipulace v LDS z	0,4	14:28	14:59	14:15	15:15	77	2387		

AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	Standardy kvality dodávek elektřiny	Výtisk	1
		List	7
		Počet stránek	11

s.r.o. Zlín		důvodu vypnutí hlavní přívodní linky do LDS	důvodu vypnutí VN linky z nadřazené soustavy								
-------------	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	Standardy kvality dodávek elektřiny	Výtisk	1
		List	8
		Počet stránek	11

Výkaz standardu obnovy přenosu nebo distribuce elektřiny po poruše

Licence skupiny: 120304091

[illegible]

AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	Standardy kvality dodávek elektřiny	Výtisk	1
		List	9
		Počet stránek	11

Výkaz standardu plynulosti přenosu nebo distribuce elektřiny

Držitel licence: AH-ENERGY, s.r.o. Zlín

Licence skupiny: 120304091

Standard plynulosti přenosu nebo distribuce elektřiny

Profil držitele licence	NN	VN	VVN	celkem
Počet připojených odběrných míst	150	6	0	156
Celková délka vedení (km)	25,005	3,424	0	28,429
% kabelového	100	55	0	-
Celková množství dodané elektřiny (MWh)	11119,387	2938,08	0	14057,467

Měsíc	Četnost přerušení			Souhrnná doba trvání všech přerušení			Průměrná doba trvání jednoho přerušení		
	počet přerušení v měsíci ¹⁾ (kumulovaně)			minuty za měsíc (kumulovaně)			minuty za jedno přerušení (kumulovaně)		
	NN	VN	VVN	NN	VN	VVN	NN	VN	VVN
leden	0	0	0	0	0	0	0	0	0
únor	0	0	0	0	0	0	0	0	0
březen	2	0	0	10	0	0	5	0	0
duben	5	2	0	666	246	0	133,2	123	0
květen	1	0	0	72	0	0	72	0	0
červen	0	0	0	0	0	0	0	0	0
červenec	2	2	0	707	571	0	353,5	285,5	0
srpen	0	1	0	0	437	0	0	437	0
září	2	2	0	74	74	0	37	37	0
říjen	2	0	0	53	0	0	26,5	0	0
listopad	0	0	0	0	0	0	0	0	0
prosinec	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1) celkový počet přerušení v měsíci mimo akceptovaných mimořádných přerušení oznámených a prokázaných úřadu

AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	Standardy kvality dodávek elektřiny	Výtisk	1
		List	10
		Počet stránek	11

Příloha č. 6 k vyhlášce č. 540/2005 Sb.

Vzor - příklad

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DOSAŽENÉ ÚROVNI KVALITY DISTRIBUCE ELEKTŘINY A SOUVEJEDÍCÍCH SLUŽEB

Držitel licence: AH-Energy, s.r.o.

Rok: 2018

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	150	6	0
Celkové množství distribuované elektřiny [MWh]	11119,387	2938,08	0
Délka kabelových vedení [km]	25,005	1,884	0
Délka venkovních vedení [km]	0	1,540	0

1. Plnění standardů distribuce elektřiny v roce 2018

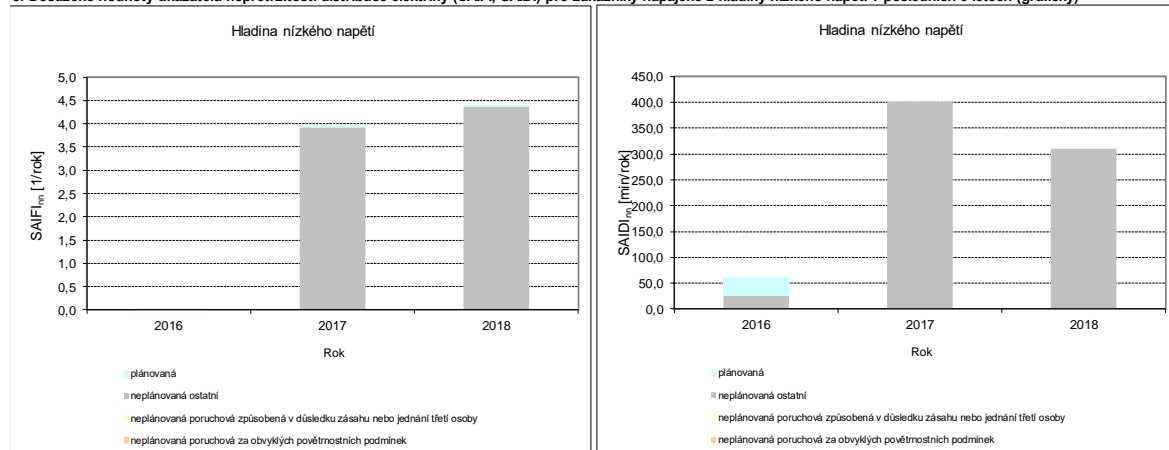
§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
			[-]	[-]		[%]	[-]
5	ukončení přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny	0	0	0	0	0	
6	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny	0	0	0	0	0	
7	výměny poškozené pojistky	0	0	0	0	0	
9	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu napětí	0	0	0	0	0	0
10	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality napětí	0	0	0	0	0	0
11	zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě	0	0	0	0	0	0
12	umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny	0	0	0	0	0	0
13	ukončení přerušení distribuce elektřiny z důvodu prodlížení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci	0	0	0	0	0	0
14	ukončení přerušení distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	0	0	0	0	0	0
15	výměny měřicího zařízení a vyrovnaní plateb	0	0	0	0	0	0
16	předávání údajů o měření	0	0	0	0	0	0
17	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny	0	0	0	0	0	0
18	dodržení termínu schůzky se zákazníkem	0	0	0	0	0	0

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

2. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny v roce 2018

Zahrnutá přerušení distribuce elektřiny	Průměrný počet přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napětové hladině			Průměrná souhrnná doba trvání přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napětové hladině			Průměrná doba trvání jednoho přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napětové hladině		
	nn	vn	vvn	nn	vn	vvn	nn	vn	vvn
	SAIFI _{nn}	SAIFI _{vn}	SAIFI _{vvn}	SAIDI _{nn}	SAIDI _{vn}	SAIDI _{vvn}	CAIDI _{nn}	CAIDI _{vn}	CAIDI _{vvn}
	[1/rok]			[min/rok]			[min]		
neplánovaná	4,37	3,17	0,00	309,78	426,00	0,00	70,94	134,53	0,00
z toho poruchová za obvyklých povětrnostních podmínek	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
z toho poruchová způsobená jednáním třetí osoby	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
z toho ostatní neplánovaná	4,37	3,17	0,00	309,78	426,00	0,00	70,94	134,53	0,00
plánovaná	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
celkem - hladinové ukazatele	4,40	3,17	0,00	309,78	426,00	0,00	70,94	134,53	0,00
celkem - systémové ukazatele	7,57			735,78			205,47		

3. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny (SAIFI, SAIDI) pro zákazníky napájené z hladiny nízkého napětí v posledních 3 letech (graficky)



4. Komentář provozovatele distribuční soustavy k hodnocenému období a k dosaženým hodnotám ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny

Komentář PDS může obsahovat např. komentář k přerušením způsobeným nejvýznamnější nepříznivou povětrnostní událostí, stručný obecný popis, jakým opatřením ke zlepšení nepřetržitosti distribuce, se PDS v daném roce věnoval, příp. kterým se chce v dalším období věnovat. Délka textu by měla být taková, aby celá zpráva nepřesáhla jednu stranu listu A4.

AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	Standardy kvality dodávek elektřiny	Výtisk	1
		List	11
		Počet stránek	11

Vzor - příklad

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: AH-Energy, s.r.o.

Rok: 2018

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	150	6	0
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	11119,387	2938,08	0

Plnění standardů dodávek v roce 2018

Přehled standardů dodávek v roce 2016							
§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
			[-]	[-]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	0	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	0	0	0	0	0	0

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.