

**AH-ENERGY, s.r.o.
ZLÍN**

**Výkaz dodržování standardů kvality
dodávek elektřiny a souvisejících služeb
LDS za rok 2019**

únor 2020

AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	Standardy kvality dodávek elektřiny	Výtisk	1
		List	2
		Počet stránek	11

Název:

Standardy kvality dodávek elektřiny a souvisejících služeb LDS v roce 2019

LDS:	Areál Prabos, Komenského 9, 763 21 Slavičín Průmyslový areál 0288, 763 21 Slavičín Areál ZD, Boršovská 2591, 697 01 Kyjov Areál Mlýnská 709, 697 01 Kyjov Průmyslový areál Místecká 0/VO, 739 21, Paskov Areál Ratiboř 551, 756 21, okres Vsetín VKK Myslivecká, 735 32, Rychvald Areál Slušovice, Slušovice 626, 763 15 Průmyslový areál VRACOV Průmyslová, 696 42, Vracov Areál Louky 304, Zlín, 763 02 Rybníky, Zlín – Prštné, Zlín 760 01 Vracov Stadion, Vracov 696 42 Lípa, 763 11 Lípa Strážovice, 696 38 Strážovice Průmyslový areál Vítkov, 749 01 Vítkov		
Zpracoval:	Vladimír Gerlich	Dne: 24.2.2020	
Schválil:	Ing. Alois Holík	Dne: 24.2.2020	
Zpracováno:	únor 2020		
Číslo licence	120304091		
Určeno pro:	Energetický regulační úřad Jihlava		

AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	Standardy kvality dodávek elektřiny	Výtisk	1
		List	3
		Počet stránek	11

Souhrnný výkaz dodržování všech garantovaných standardů za rok 2018

Držitel licence: **AH-ENERGY, s.r.o. Zlín**

Licence skupiny: 120304091

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržení				
			[-]	[-]			
5	ukončení přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny	18	0	0	0	0	
6	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny	13	0	0	0	0	
7	výměny poškozené pojistky	0	0	0	0	0	
9	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu napětí	0	0	0	0	0	0
10	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality napětí	0	0	0	0	0	0
11	zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě	0	0	0	0	0	0
12	umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny	0	0	0	0	0	0
13	ukončení přerušení distribuce elektřiny z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci	0	0	0	0	0	0
14	ukončení přerušení distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	0	0	0	0	0	0
15	výměny měřicího zařízení a vyrovnání plateb	0	0	0	0	0	0
16	předávání údajů o měření	0	0	0	0	0	0
17	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny	0	0	0	0	0	0
18	dodržení termínu schůzky se zákazníkem	0	0	0	0	0	0

AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	Standardy kvality dodávek elektřiny	Výtisk	1
		List	4
		Počet stránek	11

Výkaz standardu zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě

Držitel licence: **AH-ENERGY, s.r.o. Zlín**

Licence skupiny: 120304091

Standard zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě									
celkový počet případů				1					
z toho v limitu				1					
z toho mimo limit				0					
počet žádostí o náhradu				0					
nedorešeno				0					
Evidenční číslo případu	Datum a čas obdržení žádosti	Jméno a příjmení žadatele, adresa, telefon	Datum a čas odeslání sdělení	Potřeba konkrétního měření nebo výpočtu (ANO/NE)	Datum a čas informování o potřebě měření	Napětíová hladina [kV]	Žádá o náhradu	Žádá o splnění standardu v jiném termínu	Náhrada poskytnuta
1	14.8.2019	GG Archico a. s., Zelené náměstí 1291, 686 01 Uherské Hradiště	11. 9. 2019	NE	-	0,4	NE	NE	NE
2	8.7.2019	Novák Milan, Slušovice	16.7.2019	NE	-	0,4	NE	NE	NE
3	29.7.2019	Z-Group a.s., Tomáše Bati 258, 763 02 Zlín	14.8.2019	NE	-	0,4	NE	NE	NE
4	8.10.2019	Pavel Pavelka, Květná 438, 763 21 Slavičín	6.11.2019	NE	-	0,4	NE	NE	NE

AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	Standardy kvality dodávek elektřiny	Výtisk	1
		List	5
		Počet stránek	11

Výkaz standardu dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny

Držitel licence: **AH-ENERGY, s.r.o. Zlín**

Licence skupiny: 120304091

Standard dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny												
počet přerušení dodávek (nad 3 minuty) celkem				13								
z toho v limitu				12								
z toho mimo limit				1								
počet žádostí o náhradu				0								
nedořešeno				0								
Držitel licence	Označení události	Typ události	Příčina události	Úroveň napětí	Počátek přerušení	Ukončení přerušení	Plánovaný začátek	Plánovaný konec	nj	tj * nj	Oznámeno a prokázáno úřadu	Žádá o splnění standardu v jiném termínu
AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	19_7_PA	Přerušení dodávky z nadřazené soustavy	Spadlý strom na vedení	22	8:03	11:57	7:00	14:00	1	234		
AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	1_8_PA	Přerušení dodávky z nadřazené soustavy	Spadlý strom na vedení	22	7:30	16:30	7:30	16:30	2	1080		
AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	18_9_Louky	Přerušení dodávky z nadřazené soustavy		22	10:43	11:24			1	41		
AH-	8_5_Borsovk	Přerušení	Připojení	22	13:45	16:15	13:45	16:15	1	150		

AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	Standardy kvality dodávek elektřiny	Výtisk	1
		List	6
		Počet stránek	11

ENERGY, s.r.o. Zlín	a	dodávky z důvodu rozšiřování LDS	nového odběratele									
AH- ENERGY, s.r.o. Zlín	2_10_ Borsovská	Přerušení dodávky z nadřazené soustavy	Rekonstrukce, opravy, údržbové a revizní práce	22	7:45	14:15	7:45	14:15	1	390		
AH- ENERGY, s.r.o. Zlín	10_5_ Borsovská	Přerušení dodávky z důvodu rozšiřování LDS	Připojení nového odběratele	0,4	8:00	18:00	8:00	18:00	5	3000		
AH- ENERGY, s.r.o. Zlín	10_3_Mlýnská	Přerušení dodávky z nadřazené soustavy	Rekonstrukce, opravy, údržbové a revizní práce	0,4	0:14	1:23			1	69		
AH- ENERGY, s.r.o. Zlín	4_2_Rychv	Přerušení dodávky z nadřazené soustavy		0,4	1:55	6:04			4	996		
AH- ENERGY, s.r.o. Zlín	20_6_Rychv	Přerušení dodávky z nadřazené soustavy	Rekonstrukce, opravy, údržbové a revizní práce	0,4	7:32	13:48	7:15	15:00	4	1504		
AH- ENERGY, s.r.o. Zlín	20_8_Rychv	Přerušení dodávky z nadřazené soustavy		0,4	19:49	20:39			4	200		
AH- ENERGY, s.r.o. Zlín	25_6_Paskov	Přerušení dodávky z důvodu	Změna rezervované kapacity	0,4	7:03	7:49	7:00	8:00	46	920		

AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	Standardy kvality dodávek elektřiny	Výtisk	1
		List	7
		Počet stránek	11

		úpravy měření	LDS									
AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	11_9_Vracov	Přerušení dodávky z nadřazené soustavy		0,4	7:15	14:45			9	4050		
AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	17_9_Vracov	Přerušení dodávky z důvodu rozšiřování LDS	Připojení nového odběratele	0,4	7:15	14:45			2	900		
AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	20_2_Rybníky	Přerušení dodávky z nadřazené soustavy	Rekonstrukce, opravy, údržbové a revizní práce	0,4	7:57	12:51	7:30	13:30	2	588		
AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	8_8_Rybníky	Přerušení dodávky z nadřazené soustavy	Rekonstrukce, opravy, údržbové a revizní práce	0,4	8:02	10:06	8:00	11:00	2	248		
AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	20_1_Vitkov	Práce v lokální distribuční soustavě		0,4	12:13	16:47	8:00	16:00	7	1918		
AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	12_6_Vitkov	Přerušení dodávky z nadřazené soustavy		0,4	9:02	14:12	8:00	16:00	7	2170		
AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	26_9_Vitkov	Přerušení dodávky z nadřazené soustavy		0,4	8:09	11:50	8:00	12:00	7	1547		

AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	Standardy kvality dodávek elektřiny	Výtisk	1
		List	8
		Počet stránek	11

Výkaz standardu obnovy přenosu nebo distribuce elektřiny po poruše

Licence skupiny: 120304091

[illegible]

AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	Standardy kvality dodávek elektřiny	Výtisk	1
		List	9
		Počet stránek	11

Výkaz standardu plynulosti přenosu nebo distribuce elektřiny

Držitel licence: **AH-ENERGY, s.r.o. Zlín**

Licence skupiny: 120304091

Standard plynulosti přenosu nebo distribuce elektřiny

Profil držitele licence	NN	VN	VVN	celkem
Počet připojených odběrných míst	171	6	0	177
Celková délka vedení (km)	31,021	3,757	0	34,778
% kabelového	100	55	0	-
Celková množství dodané elektřiny (MWh)	11269,34	2903,148	0	14172,488

Měsíc	Četnost přerušení			Souhrnná doba trvání všech přerušení			Průměrná doba trvání jednoho přerušení		
	počet přerušení v měsíci ¹⁾ (kumulovaně)			minuty za měsíc (kumulovaně)			minuty za jedno přerušení (kumulovaně)		
	NN	VN	VVN	NN	VN	VVN	NN	VN	VVN
leden	1	0	0	274	0	0	274	0	0
únor	2	0	0	543	0	0	271,5	0	0
březen	1	0	0	69	0	0	69	0	0
duben	0	0	0	0	0	0	0	0	0
květen	1	1	0	600	150	0	600	150	0
červen	3	0	0	732	0	0	244	0	0
červenec	0	1	0	0	234	0	0	234	0
srpen	2	1	0	174	540	0	87	540	0
září	3	1	0	1121	41	0	373,7	41	0
říjen	0	1	0	0	390	0	0	390	0
listopad	0	0	0	0	0	0	0	0	0
prosinec	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1) celkový počet přerušení v měsíci mimo akceptovaných mimořádných přerušení oznámených a prokázaných úřadu

AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	Standardy kvality dodávek elektřiny	Výtisk	1
		List	10
		Počet stránek	11

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DOSAŽENÉ ÚROVNI KVALITY DISTRIBUCE ELEKTŘINY A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

Držitel licence: AH-Energy, s.r.o.

Rok: 2019

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	171	6	0
Celkové množství distribuované elektřiny [MWh]	11269,34	2903,148	0
Délka kabelových vedení [km]	31,021	2,066	0
Délka venkovních vedení [km]	0	1,691	0

1. Plnění standardů distribuce elektřiny v roce 2019

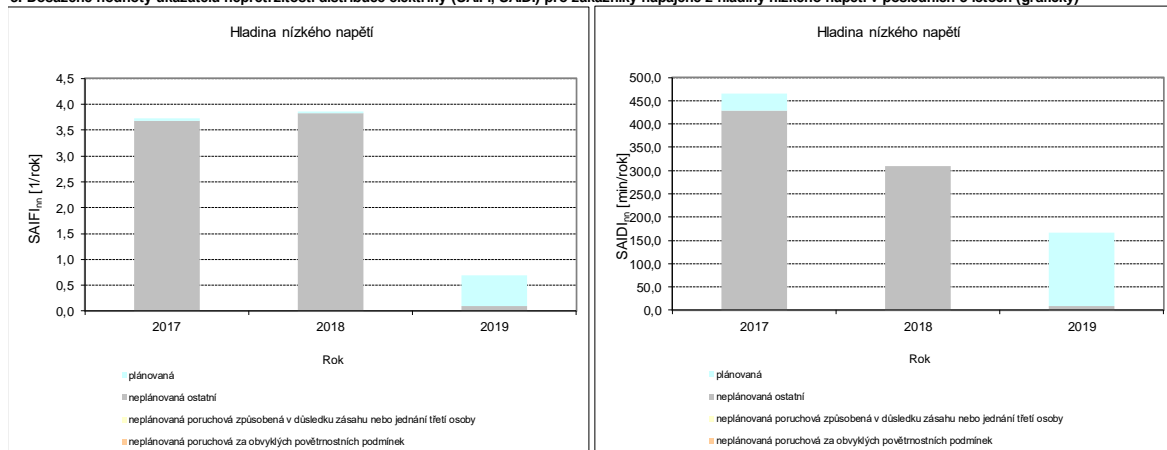
§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
			[-]	[-]			
5	ukončení přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny	18	18	0	0	0	
6	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny	13	13	0	0	0	
7	výměny poškozené pojistky	0	0	0	0	0	
9	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu napětí	0	0	0	0	0	
10	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality napětí	0	0	0	0	0	
11	zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě	0	0	0	0	0	
12	umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny	0	0	0	0	0	
13	ukončení přerušení distribuce elektřiny z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci	0	0	0	0	0	
14	ukončení přerušení distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	0	0	0	0	0	
15	výměny měřicího zařízení a vyrovnaní plateb	0	0	0	0	0	
16	předávání údajů o měření	0	0	0	0	0	
17	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny	0	0	0	0	0	
18	dodržení termínu schůzky se zákazníkem	0	0	0	0	0	

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

2. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny v roce 2019

Zahrnutá přerušení distribuce elektřiny	Průměrný počet přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napětové hladině			Průměrná souhrnná doba trvání přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napětové hladině			Průměrná doba trvání jednoho přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napětové hladině		
	nn	vn	vvn	nn	vn	vvn	nn	vn	vvn
	SAIFI _{nn}	SAIFI _{vn}	SAIFI _{vvn}	SAIDI _{nn}	SAIDI _{vn}	SAIDI _{vvn}	CAIDI _{nn}	CAIDI _{vn}	CAIDI _{vvn}
	[1/rok]			[min/rok]			[min]		
neplánovaná	0,09	0,50	0,00	9,08	426,00	0,00	97,00	852,00	0,00
z toho poruchová za obvyklých povětrnostních podmínek	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
z toho poruchová způsobená jednáním třetí osoby	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
z toho ostatní neplánovaná	0,09	0,50	0,00	9,08	426,00	0,00	97,00	852,00	0,00
plánovaná	0,60	0,00	0,00	157,25	0,00	0,00	261,06	0,00	0,00
celkem - hladinové ukazatele	0,70	0,50	0,00	166,32	426,00	0,00	358,06	852,00	0,00
celkem - systémové ukazatele	1,20			592,32			1210,06		

3. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny (SAIFI, SAIDI) pro zákazníky napájené z hladiny nízkého napětí v posledních 3 letech (graficky)



4. Komentář provozovatele distribuční soustavy k hodnocenému období a k dosaženým hodnotám ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny

Komentář PDS může obsahovat např. komentář k přerušením způsobeným nejvýznamnější nepříznivou povětrnostní událostí, stručný obecný popis, jakým opatřením ke zlepšení nepřetržitosti distribuce, se PDS v daném roce věnoval, příp. kterým se chce v dalším období věnovat. Délka textu by měla být taková, aby celá zpráva nepřesáhla jednu stranu listu A4.

AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	Standardy kvality dodávek elektřiny	Výtisk	1
		List	11
		Počet stránek	11

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: AH-Energy, s.r.o.

Rok: 2019

Napětíová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	171	6	0
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	11269,34	2903,148	0

Plnění standardů dodávek v roce 2019

§		Standard		Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
				Celkem	Standard nedodržen				
					[-]	[-]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	0	0	0	0	0	0		
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	0	0	0	0	0	0		

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.