

**AH-ENERGY, s.r.o.
ZLÍN**

**Výkaz dodržování standardů kvality
dodávek elektřiny a souvisejících služeb
LDS za rok 2021**

únor 2022

AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	Standardy kvality dodávek elektřiny	Výtisk	1
		List	2
		Počet stránek	11

Název:

Standardy kvality dodávek elektřiny a souvisejících služeb LDS v roce 2021

LDS:	Areál Prabos, Komenského 9, 763 21 Slavičín Průmyslový areál 0288, 763 21 Slavičín Areál ZD, Boršovská 2591, 697 01 Kyjov Areál Mlýnská 709, 697 01 Kyjov Průmyslový areál Místecká 0/VO, 739 21, Paskov Areál Ratiboř 551, 756 21, okres Vsetín VKK Myslivecká, 735 32, Rychvald Areál Slušovice, Slušovice 626, 763 15 Průmyslový areál VRACOV Průmyslová, 696 42, Vracov Areál Louky 304, Zlín, 763 02 Rybníky, Zlín – Prštné, Zlín 760 01 Vracov Stadion, Vracov 696 42 Lípa, 763 11 Lípa Strážovice, 696 38 Strážovice Průmyslový areál Vítkov, 749 01 Vítkov		
Zpracoval:	Nnamdi Okonkwo	Dne: 25.2.2022	
Schválil:	Ing. Mário Holík	Dne: 25.2.2022	
Zpracováno:	únor 2022		
Číslo licence	120304091		
Určeno pro:	Energetický regulační úřad Jihlava		

AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	Standardy kvality dodávek elektřiny	Výtisk	1
		List	3
		Počet stránek	11

Souhrnný výkaz dodržování všech garantovaných standardů za rok 2020

Držitel licence: **AH-ENERGY, s.r.o. Zlín**

Licence skupiny: 120304091

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
			[-]	[-]			
5	ukončení přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny	18	0	0%	0	0	
6	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny	18	0	0%	0	0	
7	výměny poškozené pojistky	0	0	0%	0	0	
9	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu napětí	0	0	0%	0	0	0
10	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality napětí	0	0	0%	0	0	0
11	zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě	0	0	0%	0	0	0
12	umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny	4	0	0%	0	0	0
13	ukončení přerušení distribuce elektřiny z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci	0	0	0%	0	0	0
14	ukončení přerušení distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	0	0	0%	0	0	0
15	výměny měřicího zařízení a vyrovnání plateb	0	0	0%	0	0	0
16	předávání údajů o měření	0	0	0%	0	0	0
17	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny	0	0	0%	0	0	0
18	dodržení termínu schůzky se zákazníkem	0	0	0%	0	0	0

AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	Standardy kvality dodávek elektřiny	Výtisk	1
		List	4
		Počet stránek	11

Výkaz standardu zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavěDržitel licence: **AH-ENERGY, s.r.o. Zlín**

Licence skupiny: 120304091

Standard zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě									
celkový počet případů				0					
z toho v limitu				0					
z toho mimo limit				0					
počet žádostí o náhradu				0					
nedořešeno				0					
Evidenční číslo případu	Datum a čas obdržení žádosti	Jméno a příjmení žadatele, adresa, telefon	Datum a čas odeslání sdělení	Potřeba konkrétního měření nebo výpočtu (ANO/NE)	Datum a čas informování o potřebě měření	Napět'ová hladina [kV]	Žádá o náhradu	Žádá o splnění standardu v jiném termínu	Náhrada poskytnuta

AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	Standardy kvality dodávek elektřiny	Výtisk	1
		List	5
		Počet stránek	11

Výkaz standardu dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny

Držitel licence: **AH-ENERGY, s.r.o. Zlín**

Licence skupiny: 120304091

Standard dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny												
počet přerušení dodávek (nad 3 minuty) celkem				6								
z toho v limitu				6								
z toho mimo limit				0								
počet žádostí o náhradu				0								
nedořešeno				0								
Držitel licence	Označení události	Typ události	Příčina události	Úroveň napětí	Počátek přerušení	Ukončení přerušení	Plánovaný začátek	Plánovaný konec	nj	tj * nj	Oznámeno a prokázáno úřadu	Žádá o splnění standardu v jiném termínu
AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	12.05.2021	Přerušení dodávky z nadřazené soustavy	Přerušení dodávky z nadřazené soustavy	22	8:07	14:41	8:00	16:00	1	394		
AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	13.8.2021	Přerušení dodávky z nadřazené soustavy	Práce na přeložce vedení v LDS	22	7:45	15:15	7:45	15:15	1	364		
AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	06.12.2021	Přerušení dodávky z nadřazené soustavy	Přerušení dodávky z nadřazené soustavy	0.4	8:15	9:15	7:30	11:30	2	120		
AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	29.04.2021	Přerušení dodávky z nadřazené	Přerušení dodávky z nadřazené	0.4	8:04	14:09	8:00	15:00	7	2555		

AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	Standardy kvality dodávek elektřiny	Výtisk	1
		List	6
		Počet stránek	11

		soustavy	soustavy									
AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	17.06.2021	Přerušení dodávky z nadřazené soustavy	Přerušení dodávky z nadřazené soustavy	0.4	8:15	15:15	7:45	16:45	9	3780		
AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	27.7.2020	Práce v lokální distribuční soustavě	Rekonstrukce, opravy, údržbové a revizní práce	0.4	12:01	16:52	12:01	16:52	9	2619		

AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	Standardy kvality dodávek elektřiny	Výtisk	1
		List	7
		Počet stránek	11

Výkaz standardu obnovy přenosu nebo distribuce elektřiny po poruše

Držitel licence: AH-ENERGY, s.r.o. Zlín

Licence skupiny: 120304091

Standard obnovy přenosu nebo distribuce elektřiny po poruše										
počet přerušení dodávek (nad 3 minuty) celkem				2						
z toho v limitu				0						
z toho mimo limit				0						
počet žádostí o náhradu				0						
nedořešeno				0						
Držitel licence	Označení události	Typ události	Příčina události	Úroveň napětí	Počátek přerušení	Ukončení přerušení	nj	tj * nj	Oznámeno a prokázáno úřadu	Žádá o splnění standardu v jiném termínu
AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	24.06.2021	Přerušení dodávky v LDS	Povětrnostní podmínky - Tornádo	0,4	21:25	0:00	76	11780		
	24.06.2021	Přerušení dodávky v LDS	Povětrnostní podmínky - Tornádo	22	21:25	0:00	2	310		
	25.06.2021	Přerušení dodávky v LDS	Povětrnostní podmínky - Tornádo	0,4	0:00	18:45	76	85500		
	25.06.2021	Přerušení dodávky v LDS	Povětrnostní podmínky -	22	0:00	18:45	2	2250		

AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	Standardy kvality dodávek elektřiny	Výtisk	1
		List	8
		Počet stránek	11

			Tornádo							
AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	09.09.2021	Přerušení dodávky v LDS	Stavba - překoplý kabel	0,4	10:36	13:05	5	745		

AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	Standardy kvality dodávek elektřiny	Výtisk	1
		List	9
		Počet stránek	11

Výkaz standardu plynulosti přenosu nebo distribuce elektřiny

Držitel licence: **AH-ENERGY, s.r.o. Zlín**

Licence skupiny: 120304091

Standard plynulosti přenosu nebo distribuce elektřiny

Profil držitele licence	NN	VN	VVN	celkem
Počet připojených odběrných míst	180	5	0	185
Celková délka vedení (km)	49,443	4,747	0	53,54
% kabelového	100	38	0	-
Celková množství dodané elektřiny (MWh)	13670	2857	0	16527

Měsíc	Četnost přerušení			Souhrnná doba trvání všech přerušení			Průměrná doba trvání jednoho přerušení		
	počet přerušení v měsíci ¹⁾ (kumulovaně)			minuty za měsíc (kumulovaně)			minuty za jedno přerušení (kumulovaně)		
	NN	VN	VVN	NN	VN	VVN	NN	VN	VVN
leden	0	0	0	0	0	0	0	0	0
únor	1	0	0	75	0	0	75	0	0
březen	0	1	0	0	13	0	0	13	0
duben	2	0	0	504	0	0	252	0	0
květen	0	1	0	0	394	0	0	394	0
červen	1	4	0	420	1319	0	420	329,75	0
červenec	1	0	0	291	0	0	291	0	0
srpen	0	0	0	0	0	0	0	0	0
září	1	1	0	149	29	0	149	29	0
říjen	0	0	0	0	0	0	0	0	0
listopad	0	1	0	0	96	0	0	96	0
prosinec	2	0	0	214	0	0	107	0	0

1) celkový počet přerušení v měsíci mimo akceptovaných mimořádných přerušení oznámených a prokázaných úřadu

AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	Standardy kvality dodávek elektřiny	Výtisk	1
		List	10
		Počet stránek	11

Příloha č. 6 k vyhlášce č. 540/2005 Sb.

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DOSAŽENÉ ÚROVNI KVALITY DISTRIBUCE ELEKTŘINY A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

Držitel licence: AH-Energy, s.r.o.

Rok: 2021

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	180	5	0
Celkové množství distribuované elektřiny [MWh]	13670	2857	0
Délka kabelových vedení [km]	49,443	2,542	0
Délka venkovních vedení [km]	0	2,205	0

1. Plnění standardů distribuce elektřiny v roce 2020

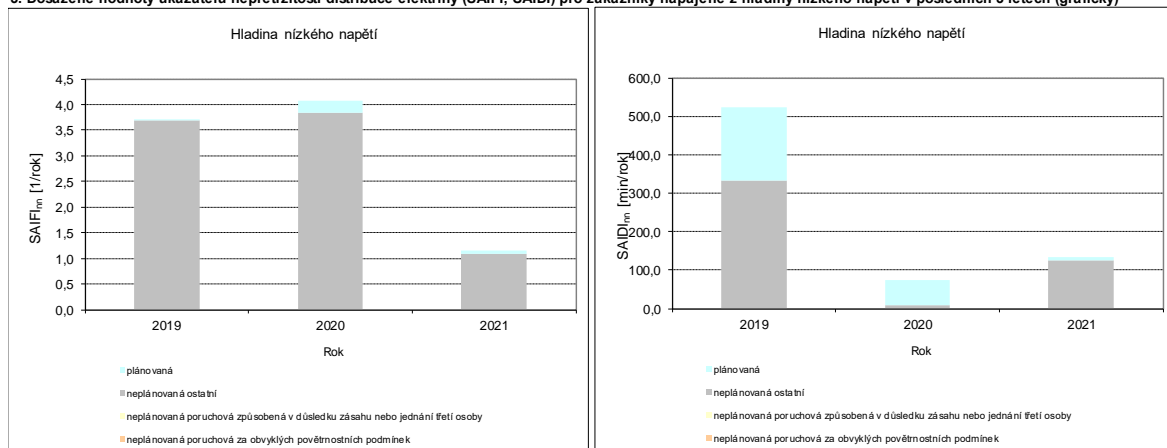
§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
			[-]	[-]			
5	ukončení přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny	18	0	0%	0	0	
6	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny	18	0	0%	0	0	
7	výměny poškozené pojistky	0	0	0%	0	0	
9	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu napětí	0	0	0%	0	0	
10	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality napětí	0	0	0%	0	0	
11	zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě	1	1	100%	0	0	
12	umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny	9	9	100%	0	0	
13	ukončení přerušení distribuce elektřiny z důvodu prodlížení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci	0	0	0%	0	0	
14	ukončení přerušení distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	0	0	0%	0	0	
15	výměny měřičů zařízení a vyrovnání plateb	0	0	0%	0	0	
16	předávání údajů o měření	0	0	0%	0	0	
17	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny	0	0	0%	0	0	
18	dodržení termínu schůzky se zákazníkem	0	0	0%	0	0	

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

2. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny v roce 2020

Zahmutá přerušení distribuce elektřiny	Průměrný počet přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napětové hladině			Průměrná souhrnná doba trvání přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napětové hladině			Průměrná doba trvání jednoho přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napětové hladině		
	nn	vn	vvn	nn	vn	vvn	nn	vn	vvn
	SAIFI _{nn}	SAIFI _{vn}	SAIFI _{vvn}	SAIDI _{nn}	SAIDI _{vn}	SAIDI _{vvn}	CAIDI _{nn}	CAIDI _{vn}	CAIDI _{vvn}
	[1/rok]			[min/rok]			[min]		
neplánovaná	1,09	0,67	0,00	124,65	3552,67	0,00	113,99	5329,00	0,00
z toho poruchová za obvyklých povětrnostních podmínek	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
z toho poruchová způsobená jednáním třetí osoby	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
z toho ostatní neplánovaná	1,09	0,67	0,00	124,65	3552,67	0,00	113,99	5329,00	0,00
plánovaná	0,05	0,02	0,00	9,67	0,02	0,00	183,67	15703,50	0,00
celkem - hladinové ukazatele	1,15	0,68	0,00	134,32	3552,68	0,00	297,66	21032,50	0,00
celkem - systémové ukazatele	1,83			3687,01			21330,16		

3. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny (SAIFI, SAIDI) pro zákazníky napájené z hladiny nízkého napětí v posledních 3 letech (graficky)



4. Komentář provozovatele distribuční soustavy k hodnocení období a k dosaženým hodnotám ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny

Komentář PDS může obsahovat např. komentář k přerušením způsobeným nejvýznamnější nepříznivou povětrnostní událostí, stručný obecný popis, jakým opatřením ke zlepšení nepřetržitosti distribuce, se PDS v daném roce věnoval, příp. kterým se chce v dalším období věnovat. Délka textu by měla být taková, aby celá zpráva nepřesáhla jednu stranu listu A4.

AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	Standardy kvality dodávek elektřiny	Výtisk	1
		List	11
		Počet stránek	11

Příloha č. 8 k vyhlášce č. 540/2005 Sb.

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: AH-Energy, s.r.o.

Rok: 2021

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	180	5	0
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	13670	2857	0

Plnění standardů dodávek v roce 2019

Měsíční standardy dodávek v roce 2019							
§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
			[-]	[-]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	0	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	0	0	0	0	0	0

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.