

AH-ENERGY, s.r.o.
ZLÍN

**Výkaz dodržování standardů kvality
dodávek elektřiny a souvisejících služeb
LDS**

Únor 2017

AH-ENERGY, s.r.o. Zlín	Standardy kvality dodávek elektřiny	Výtisk	1
		List	
		Počet stránek	9

Název:

Standardy kvality dodávek elektřiny a souvisejících služeb LDS v roce 2016

LDS:	Areál Prabos, Komenského 9, 763 21 Slavičín Průmyslový areál 0288, 763 21 Slavičín Areál ZD, Boršovská 2591, 697 01 Kyjov Areál Mlýnská 709, 697 01 Kyjov Průmyslový areál Místecká 0/VO, 739 21, Paskov Areál Ratiboř 551, 756 21, okres Vsetín VKK Myslivecká, 735 32, Rychvald Areál Slušovice, Slušovice 626, 763 15 Průmyslový areál VRACOV Průmyslová, 696 42, Vracov Areál Louky 304, Zlín, 763 02		
Zpracoval:	Ing. Karel Ševčík	Dne: 26.2.2017	
Schválil:	Ing. Alois Holík	Dne: 26.2.2017	
Zpracováno:	Únor 2017		
Číslo licence	120304091		
Určeno pro:	Energetický regulační úřad Jihlava		

Souhrnný výkaz dodržování všech garantovaných standardů za rok 2016

Držitel licence: **AH-ENERGY, s.r.o. Zlín**

Licence skupiny: 120304091

Číslo paragrafu standardu	Standard	Počet případů vyplacených náhrad	Vyplacené náhrady celkem	Průměrná náhrada
5	obnovy přenosu nebo distribuce elektřiny po poruše	0	0	0
7	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny	0	0	0
8	výměny poškozené pojistky	0	0	0
9	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu elektřiny	0	0	0
10	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality elektřiny	0	0	0
11	zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě	0	0	0
12	umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny	0	0	0
13	obnovy distribuce elektřiny po přerušení distribuce z důvodu prodlení konečného zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci	0	0	0
14	obnovy distribuce elektřiny po přerušení distribuce na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	0	0	0
15	lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky elektřiny	0	0	0
16	předávání údajů o měření	0	0	0
17	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny	0	0	0
18	dodržení termínu schůzky s konečným zákazníkem	0	0	0
19	zajištění obnovy dodávky elektřiny po přerušení dodávky z důvodu prodlení konečného zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky elektřiny	0	0	0
	Celkem	0	0	0

Výkaz standardu zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě

Držitel licence: **AH-ENERGY, s.r.o. Zlín**

Licence skupiny: 120304091

Standard zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě									
celkový počet případů				4					
z toho v limitu				4					
z toho mimo limit				0					
počet žádostí o náhradu				0					
nedořešeno				0					
Evidenční číslo případu	Datum a čas obdržení žádosti	Jméno a příjmení žadatele, adresa, telefon	Datum a čas odeslání sdělení	Potřeba konkrétního měření nebo výpočtu (ANO/NE)	Datum a čas informování o potřebě měření	Napěťová hladina [kV]	Žádá o náhradu	Žádá o splnění standardu v jiném termínu	Náhrada poskytnuta
	29.01.2016	EUROCORP s.r.o. Sychrov 1061 766 01 Valašské Klobouky	02.02.2016	NE	-	0,4	NE	NE	NE
	07.03.2016	DIAMO, státní podnik sídlem Stráž pod Ralskem, Máchova 201, PSC 47127	10.03.2016	NE	-	0,4	NE	NE	NE
	01.04.2016	HOBES, spol. s r.o., K luhům 151, 796 12 Horní Benešov	06.04.2016	NE	-	0,4	NE	NE	NE
	01.04.2016	Jan Schüller Vracov, Jezerní 1621	06.04.2016	NE	-	0,4	NE	NE	NE

Výkaz standardu dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny

Držitel licence: **AH-ENERGY, s.r.o. Zlín**

Licence skupiny: 120304091

Standard dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny												
počet přerušení dodávek (nad 3 minuty) celkem											5	
z toho v limitu											5	
z toho mimo limit											0	
počet žádostí o náhradu											0	
nedořešeno											0	
Držitel licence	Označení události	Typ události	Příčina události	Úroveň napětí	Počátek přerušení	Ukončení přerušení	Plánovaný začátek	Plánovaný konec	nj	tj * nj	Oznámeno a prokázáno úřadu	Žádá o splnění standardu v jiném termínu
AH-ENERGY		1	Výpadek DS	VN	10.3.2016 08:15	10.3.2016 13:30	10.3.2016 08:00	10.3.2016 14:00	4	345	NE	NE
AH-ENERGY		2	Údržba Trafostanice	VN	9.8.2016 07:15	9.8.2016 13:30	9.8.2016 07:00	9.8.2016 14:00	25	6542	NE	NE
AH-ENERGY		2	Údržba Trafostanice	VN	10.8.2016 07:25	10.8.2016 13:40	10.8.2016 07:00	10.8.2016 14:00	28	1808	NE	NE
AH-ENERGY		2	Údržba Trafostanice	VN	11.8.2016 07:20	11.8.2016 13:45	11.8.2016 07:00	11.8.2016 14:00	19	18068	NE	NE
AH-ENERGY		2	Údržba Trafostanice	VN	16.8.2016 07:10	16.8.2016 13:55	16.8.2016 07:00	16.8.2016 14:00	17	566	NE	NE

Výkaz standardu obnovy přenosu nebo distribuce elektřiny po poruše

Držitel licence: **AH-ENERGY, s.r.o. Zlín**

Licence skupiny: 120304091

Standard obnovy přenosu nebo distribuce elektřiny po poruše										
počet přerušení dodávek (nad 3 minuty) celkem		0								
z toho v limitu		0								
z toho mimo limit		0								
počet žádostí o náhradu		0								
nedořešeno		0								
Držitel licence	Označení události	Typ události	Příčina události	Úroveň napětí	Počátek přerušení	Ukončení přerušení	nj	tj * nj	Oznámeno a prokázáno úřadu	Žádá o splnění standardu v jiném termínu

Výkaz standardu plynulosti přenosu nebo distribuce elektřinyDržitel licence: **AH-ENERGY, s.r.o. Zlín**

Licence skupiny: 120304091

Standard plynulosti přenosu nebo distribuce elektřiny

Profil držitele licence	NN	VN	VVN	celkem
Počet připojených odběrných míst	140	6	0	146
Celková délka vedení (km)	24,945	3,424	0	28,369
% kabelového	100	60	0	-
Celková množství dodané elektřiny (MWh)	9174,20	2655,52	0	11829,72

Měsíc	Četnost přerušení počet přerušení v měsíci ¹⁾ (kumulovaně)			Souhrnná doba trvání všech přerušení minuty za měsíc (kumulovaně)			Průměrná doba trvání jednoho přerušení minuty za jedno přerušení (kumulovaně)		
	NN	VN	VVN	NN	VN	VVN	NN	VN	VVN
	leden								
únor									
březen		1			315			315	
duben									
květen									
červen									
červenec									
srpen		4			1540			385	
září									
říjen									
listopad									
prosinec									

1) celkový počet přerušení v měsíci mimo akceptovaných mimořádných přerušení oznámených a prokázaných úřadu

Vzor - příklad

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DOSAŽENÉ ÚROVNI KVALITY DISTRIBUCE ELEKTRINY A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

Držitel licence:

Rok: 2016

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	140	6	0
Celkové množství distribuované elektřiny [MWh]	9 174,20	2 655,52	0
Délka kabelových vedení [km]	24,945	1,884	0
Délka venkovních vedení [km]	0	1,540	0

1. Plnění standardů distribuce elektřiny v roce 2016

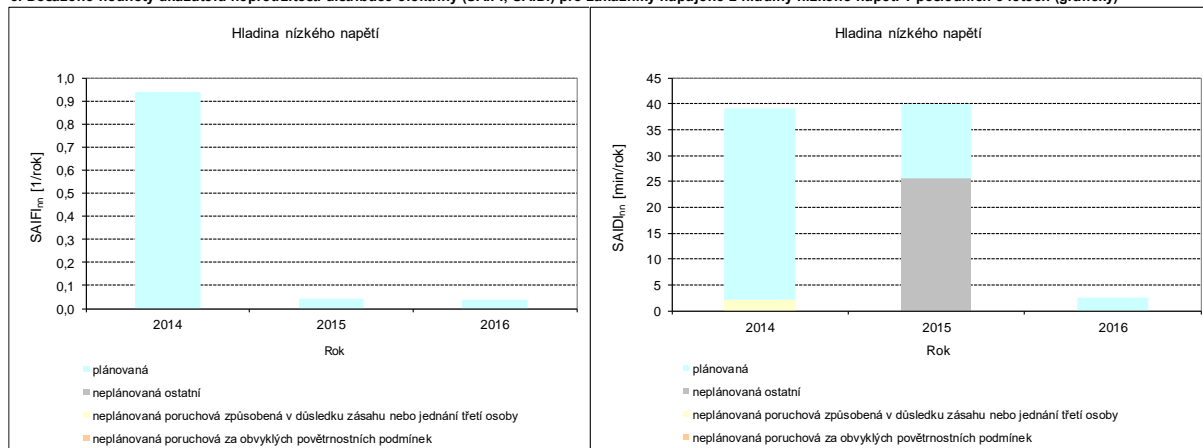
§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad [-]	Výše vyplacených náhrad [Kč]	Teoretická výše náhrad* [Kč]
		Celkem [-]	Standard nedodržen				
			[-]	[%]			
5	ukončení přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny	0	0	0	0	0	
6	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny	0	0	0	0	0	
7	výměny poškozené pojistky	0	0	0	0	0	
9	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu napětí	0	0	0	0	0	0
10	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality napětí	0	0	0	0	0	0
11	zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě	0	0	0	0	0	0
12	umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny	0	0	0	0	0	0
13	ukončení přerušení distribuce elektřiny z důvodu prodloužení zákaznicka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci	0	0	0	0	0	0
14	ukončení přerušení distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	0	0	0	0	0	0
15	výměny měřičů zařízení a vyrovnání plateb	0	0	0	0	0	0
16	předávání údajů o měření	0	0	0	0	0	0
17	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny	0	0	0	0	0	0
18	dodržení termínu schůzky se zákazníkem	0	0	0	0	0	0

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případech, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

2. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny v roce 2016

Zahrnutá přerušení distribuce elektřiny	Průměrný počet přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napětové hladině			Průměrná souhrnná doba trvání přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napětové hladině			Průměrná doba trvání jednoho přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napětové hladině		
	nn	vn	vvn	nn	vn	vvn	nn	vn	vvn
	SAIFI _{nn}	SAIFI _{vn}	SAIFI _{vvn}	SAIDI _{nn}	SAIDI _{vn}	SAIDI _{vvn}	CAIDI _{nn}	CAIDI _{vn}	CAIDI _{vvn}
	[1/rok]			[min/rok]			[min]		
neplánovaná	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
z toho poruchová za obvyklých povětrnostních podmínek	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
z toho poruchová způsobená jednáním třetí osoby	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
z toho ostatní neplánovaná	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
plánovaná	0,04	0,00	0,00	2,50	0,00	0,00	70,00	0,00	0,00
celkem - hladinové ukazatele	0,04	0,00	0,00	2,50	0,00	0,00	70,00	0,00	0,00
celkem - systémové ukazatele	0,04			2,50			70,00		

3. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny (SAIFI, SAIDI) pro zákazníky napájené z hladiny nízkého napětí v posledních 3 letech (graficky)



4. Komentář provozovatele distribuční soustavy k hodnocenému období a k dosaženým hodnotám ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny

Komentář PDS může obsahovat např. komentář k přerušením způsobeným nejvýznamnější nepříznivou povětrnostní událostí, stručný obecný popis, jakým opatřením ke zlepšení nepřetržitosti distribuce, se PDS v daném roce věnoval, příp. kterým se chce v dalším období věnovat. Délka textu by měla být taková, aby celá zpráva nepřešla jednu stranu listu A4.

Vzor - příklad

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence:

Rok: 2016

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	140	6	-
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	9 174,20	2 655,52	-

Plnění standardů dodávek v roce 2016

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]	[-]	[Kč]	[Kč]
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	0	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	0	0	0	0	0	0

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.